

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

MALL GROUP

K OBCHODNEJ SPOLUPRÁCI MALL PARTNER

Preambula

Zmluvné strany majú záujem využiť vzájomnú spoluprácu pri rozširovaní svojej obchodnej stratégie. Súčasne Zmluvné strany deklarujú úsilie, aby ich jednanie vznikali zamýšľaný hospodársky úžitok. Za týmto účelom táto zmluvná dokumentácia upravuje formu nákupu a predaja Tovar Partnera MALLu. Táto zmluvná dokumentácia reflektuje práve túto podstatu vzájomného vzťahu Partnera a spoločnosti MALL a tomu potrebné pojmy.

Článok 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti MALLu a Partnera. MALL nakupuje od Partnera Tovar, aby následne Tovar ďalej predával v rámci svojej podnikateľskej činnosti Zákazníkom na svojom E-shope.

Článok 2. Vymedzenie pojmov

2.1 Pojmy použité v týchto VOP majú, ak nie je stanovené inak alebo ak nevyplýva zo zmluvy, z dojednania Zmluvných strán či z kogentných právnych predpisov niečo iné, nasledujúci význam:

- 2.1.1 **API:** označuje súbor funkcií, rozhraní a dátových štruktúr pre elektronickú komunikáciu medzi Zmluvnými stranami pri vybavovaní Objednávok;
- 2.1.2 **Distribučné centrum:** centrálné distribučné centrum MALLu na adrese: a) Prologis Park Jirny, hala DC 5, Poděbradská 771, 250 90 Jirny, Česká republika u Zmluvy uzavretej medzi IMCZ a Partnerom, b) Prologis Park Jirny, hala DC 5, Poděbradská 771, 250 90 Jirny, Česká republika u Zmluvy uzavretej medzi IMSK a Partnerom, c) Prologis Park Jirny, hala DC 5, Poděbradská 771, 250 90 Jirny, Česká republika u Zmluvy uzavretej medzi m-HU Internet a Partnerom, d) Prologis Park Jirny, hala DC 5, Poděbradská 771, 250 90 Jirny, Česká republika u Zmluvy uzavretej medzi Netretail a Partnerom, e) Pod Lipami 1, 1218 Komenda, Slovinská republika u Zmluvy uzavretej medzi MIMOVRSSTE a Partnerom, f) Pod Lipami 1, 1218 Komenda, Slovinská republika u Zmluvy uzavretej medzi IMCRO a Partnerom;
- 2.1.3 **Dobierka:** finančný obnos vybraný Prepravcom pri doručovaní Tovar podľa Objednávky Zákazníkovi. Partner je povinný poukázať celú výšku vybranej Dobierky MALLu v súlade s týmito VOP;
- 2.1.4 **Dohodnutá suma:** percentuálny rozdiel medzi Predajnou cenou bez DPH a Kúpnu cenou bez DPH, ktorej výška je upravená v Prílohe č. 1 – Cenník a Dohodnutá suma; Dohodnutá suma môže byť menená i obojstrannou dohodou formou e-mailu, a to vždy za obe Zmluvné strany oprávnenými osobami jednať v otázke Dohodnutej sumy. Pokiaľ sa na niektorý Tovar môže podľa Prílohy č. 1 – Cenník a Dohodnutá suma vzťahovať viacero percentuálnych
- 2.1.5 **Odporúčaná maloobchodná cena:** cena Tovar pre Zákazníka doporučená najčastejšie výrobcom Tovar;
- 2.1.6 **DPH:** označuje daň z pridanej hodnoty v Českej republike, príp. obdobnú daň na území štátu, v ktorom má MALL sídlo;
- 2.1.7 **Dôverná informácia:** informácie, ktoré tvoria konkurenčne významné, určiteľné, ocniteľné a v príslušných obchodných kruhoch bežne nedostupné skutočnosti, ktoré súvisia s podnikom a pri ktorých vlastník zabezpečuje vo svojom záujme zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie, a to napr., ale nielen, informácie o pracovných, riadiacich, prevádzkových a iných postupoch, metodikách a procedúrach; technologických riešeniach, ich architektúre, zabezpečení a ochrane; obchodnej a cenovej politike; obchodných a marketingových plánoch; budúcich zámeroch a stratégiách.
- 2.1.8 **Elektronická správa Tovar/Objednávok:** spoločne API, Manual Input a XML feed - v rámci týchto funkcií, rozhraní a dátových štruktúr sa okrem iného Objednávka čo do svojho statusu mení zo statusu *blocked* (status *blocked* označuje vytvorenú Objednávku, ktorá čaká na overenie platby) na *open* (status *open* deklaruje Objednávku sprístupnenú na ďalšie spracovanie Partnerovi, pričom tento status *open* spravidla nasleduje po statuse *blocked*) - následne po klasifikácii Objednávky ako *open* nasleduje zmena statusu Objednávky buď statusom *shipping* (status *shipping* deklaruje zabalenie Tovar Partnerom a pripravenosť Tovar na odoslanie), alebo statusom *cancelled* (status *cancelled* deklaruje partnerovu faktickú nemožnosť odoslať Tovar - u tohto statusu musí Partner taktiež kontaktovať Call Centrum MALLu, ktoré následne informuje Zákazníka) - následne po klasifikácii Objednávky ako *shipping* nasleduje zmena statusu Objednávky buď statusom *shipped* (status *shipped* deklaruje odovzdanie Tovar Partnerom Prepravcovi alebo do MALL Delivery), alebo statusom *cancelled* - následne po klasifikácii Objednávky ako *shipped* nasleduje zmena statusu Objednávky buď statusom *delivered* (status *delivered* deklaruje doručenie Tovar), alebo statusom *returned* (status *returned* deklaruje nedoručenie Tovar Prepravcom alebo MALL Delivery Zákazníkovi); Všetky zmeny statusu, ktoré Partner realizuje v Elektronickej správe Tovar/Objednávok realizuje v súvislosti s Objednávkou nie však voči Zákazníkovi, ale voči MALLu;
- 2.1.9 **E-shop:** označuje internetový obchod IMCZ dostupný na webovej adrese www.mall.cz, alebo internetový obchod IMSK dostupný na webovej adrese www.mall.sk, alebo internetový obchod m-HU Internet dostupný na webovej adrese www.mall.hu, alebo internetový obchod Netretail dostupný na webovej adrese www.mall.pl alebo internetový obchod MIMOVRSSTE dostupný na webovej adrese www.mimovrste.com, alebo internetový obchod IMCRO dostupný na webovej adrese www.mall.hr;
- 2.1.10 **Kúpna cena:** je cena, ktorú MALL uhradí Partnerovi za Tovar. Kúpnu cenu stanovuje Partner, pričom Partner túto cenu určuje ako Predajnú cenu bez DPH platnú v okamihu odovzdania Objednávky Partnerovi zníženú o Dohodnutú sumu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa dojednáva, že Predajná cena znížená o DPH musí byť vždy vyššia ako Kúpna cena. Kúpna cena je vždy uvádzaná bez DPH a so všetkými ďalšími daňami a poplatkami, ktoré sú v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi;
- 2.1.11 **MALL:** a) **Internet MALL, a.s.**, IČO: 262 04967, so sídlom U Garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 8501 (kdekoľvek v týchto VOP tiež len "**IMCZ**"), alebo b) **Internet MALL Slovakia, s.r.o.**, IČO: 35 950 226, so sídlom Galvaniho 6, 821 04 Bratislava, Slovenská republika (kdekoľvek v týchto VOP tiež len "**IMSK**"), alebo c) **m-HU Internet Kft.**, IČO: 01-09-329752, so sídlom 1139 Budapest, Váci út 99, Maďarská republika (kdekoľvek v týchto VOP tiež len "**m-HU Internet**"), alebo d) **Netretail Sp. z o.o.**, IČO: 319695, so sídlom ul. Bierutowska 57-59, 51-317 Wrocław, Poľská republika (kdekoľvek v týchto VOP tiež len "**Netretail**"), alebo e) **MIMOVRSSTE d.o.o.**, IČO: 158 912 10 00, so sídlom Cesta Ljubljanskebrigade 21, 1000 Ljubljana, Slovinská republika (kdekoľvek v týchto VOP tiež len "**MIMOVRSSTE**"), alebo f) **Internet MALL d.o.o.**, IČO: 809 76 802, so sídlom Ulica kneza Branimira 28, Zagreb, Chorvátska republika (kdekoľvek v týchto VOP tiež len "**IMCRO**");
- 2.1.12 **MALL Delivery:** označuje spôsob prepravy Tovar od Partnera Zákazníkovi, a to prostredníctvom MALLu. MALL prepravuje Tovar od Partnera Zákazníkovi Prepravnou spoločnosťou. Cenu MALL Delivery stanovuje bez ďalšieho MALL. Cena MALL Delivery je upravená v Prílohe č. 3 - Cena MALL Delivery;
- 2.1.13 **MALL Group:** označenie podnikateľského zoskupenia spoločností podnikajúcich v oblasti e-commerce a poskytovanie súvisiacich služieb priamo a / alebo nepriamo ovládaných spoločnosťou MALL Group a.s., IČO: 08553 866, so sídlom U Garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, zapísanou v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 24730, a priamo a/alebo nepriamo ovládajúcich túto spoločnosť. Do podnikateľského zoskupenia MALL Group patria najmä, ale nielen, tieto subjekty: a) IMCZ, b) IMSK, c) m-HU Internet, d) Netretail, e) MIMOVRSSTE, f) IMCRO, a g) MALLPay sro, IČO: 070 93 331, so sídlom U Garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika;

- 2.1.14 **Manual Input:** označuje technickú nastavbu pre ručnú elektronickú komunikáciu medzi Zmluvnými stranami pri vybavovaní Objednávok, zadávaní produktov a ich správe cez Partnerský portál;
- 2.1.15 **MALL Partner:** označuje pre potreby týchto VOP a Zmluvy Elektronickou správou Tovar/Objednávok vyhradenú ponuku Tovar Partnera a tretích strán, ktoré tam participujú za podobných podmienok ako Partner, a súvisiace procesy, činnosti a postupy a z nich vyplývajúce práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré upravuje Zmluva;
- 2.1.16 **MALL Self-Billing:** pri uzavretí Zmluvy medzi IMCZ a Partnerom proces fakturácie medzi Zmluvnými stranami, a to v súlade s § 28 ods. 7 Zákona o DPH, kedy Partner bez ďalšieho splnomocňuje MALL, aby MALL menom Partnera počnúc dňom uzavretia zmluvy vystavoval daňové doklady Partnera voči MALLu; pri uzavretí Zmluvy medzi IMSK a Partnerom proces fakturácie, a to v súlade s § 72 ods. 6 slovenského Zákona o DPH. Daňový doklad bude v rámci MALL Self-Billing MALLom vystavený vždy po skončení každého zúčtovacieho obdobia na základe Objednávok, ktorých doručenie mu Partner v priebehu Zúčtovacieho obdobia potvrdil prostredníctvom Elektronickú správy Tovar/Objednávok a zároveň u ktorých MALL bude evidovať obdržanú platbu zo strany Zákazníka, alebo u ktorých bude MALL evidovať nárok Partnera na poukázanie platby. IMCZ prijíma vyššie uvedené splnomocnenie. MALL Self-Billing medzi IMSK a Partnerom bude prebiehať v súlade s týmto VOP a osobitnou písomnou dohodou. Pri uzavretí Zmluvy medzi MALLom (okrem IMCZ a IMSK) a Partnerom sa MALL Self-Billing na právny pomer medzi MALLom a Partnerom neaplikuje;
- 2.1.17 **Miesto plnenia:** Miesto plnenia určené Zákazníkom v Objednávke; môže sa jednať o Miesto plnenia mimo Krajiny pôvodu Partnera;
- 2.1.18 **Objednávka:** objednávka Tovar, ktorú MALL učiní prostredníctvom Elektronickú správy Tovar/Objednávok voči Partnerovi;
- 2.1.19 **Osobné údaje Zákazníkov:** majú význam, tak ako ich vymedzuje čl. 11.1 VOP;
- 2.1.20 **OZ:** pri uzavretí Zmluvy medzi IMCZ a Partnerom zákon č. 89/2012 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, alebo iný obdobný predpis platný a účinný na území štátu, v ktorom má MALL sídlo;
- 2.1.21 **Partner:** subjekt, ktorý obchoduje s tovarom určeným pre maloobchodných spotrebiteľov a má záujem za podmienok upravených v Zmluve a v týchto VOP tovar zo svojho sortimentu predávať MALLu;
- 2.1.22 **Partnerský portál:** je webové užívateľské rozhranie dostupné na adrese partners.mallgroup.com, prostredníctvom ktorého Partner spravuje súbor svojich produktov ponúkaných MALLu a slúžiace zároveň pre obojstrannú komunikáciu; prístupové údaje do Partnerského portálu odovzdá MALL Partnerovi pri uzavretí Zmluvy;
- 2.1.23 **Paušálne peňažné plnenie:** paušálne mesačné peňažné plnenie podľa Prílohy č. 1 - Cenník a Dohodnutá suma za každý mesiac, v ktorom bola Zmluva účinná, pokiaľ nie je dohodnuté inak;
- 2.1.24 **Predajná cena:** cena, za ktorú sa Tovar predáva v E-shope. Predajná cena sa stanoví ako Kúpna cena navýšená o Dohodnutú sumu. Túto Predajnú cenu stanovuje MALL. Predajnú cenu zadáva do Elektronickú správy Tovar/Objednávok, ak nie je stanovené inak, Partner podľa inštrukcií MALLu. Pre zamedzenie pochybností sa výslovne uvádza, že Predajná cena zahŕňa:
- DPH účtovanú podľa platných a účinných predpisov ku dňu predaja Tovar Zákazníkovi;
 - všetky ďalšie dane a poplatky, ktoré sa v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi pripočítavajú k cene Tovar pri maloobchodnom predaji.
- 2.1.25 **Produktová kategória:** je časť sortimentu obsahujúca Tovar rovnakého charakteru;
- 2.1.26 **Prepravca:** je subjekt mimo podnikateľského zoskupenia MALL Group, prostredníctvom ktorého sa Tovar prepravuje Zákazníkom;
- 2.1.27 **Prepravná spoločnosť:** obchodná spoločnosť WE | DO CZ s.r.o, IČO: 083 13 628, so sídlom Pražská 180, 250 66 Zdiby, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka 316771 (ďalej len "WE | DO CZ"), alebo akákoľvek iná spoločnosť, cez ktorú MALL zabezpečuje MALL Delivery;
- 2.1.28 **Príloha:** znamená príslušnú prílohu VOP, ak nie je výslovne uvedené niečo iné;
- 2.1.29 **SLA:** má význam, ako ho stanovuje čl. 17.1 VOP;
- 2.1.30 **Zmluva:** Rámcová zmluva o obchodnej spolupráci MALL Partner uzavretá medzi MALLom a Partnerom, ktorej predmetom je dohodnutie základných rámcových podmienok pre vzájomnú obchodnú spoluprácu spočívajúcu v rozšírení sortimentu MALLu o Tovar Partnera prostredníctvom uzatvárania jednotlivých čiastkových zmlúv medzi Zmluvnými stranami, na základe ktorých bude Partner povinný dodávať MALLu Tovar a MALLu bude umožnené nadobudnúť vlastnícke právo k tomuto Tovar a MALL bude povinný za dodávaný Tovar Partnerovi zaplatiť v súlade s podmienkami zmluvy a VOP;
- 2.1.31 **Zmluvné strany:** Partner, a/alebo MALL;
- 2.1.32 **VOP:** tieto Všeobecné obchodné podmienky MALL Group k obchodnej spolupráci MALL Partner vrátane všetkých ich príloh ;
- 2.1.33 **XML feed:** označuje ďalší súbor funkcií rozhraní a dátových štruktúr pre elektronickú komunikáciu medzi Zmluvnými stranami pri vybavovaní Objednávok;
- 2.1.34 **Zákazník:** konečný zákazník MALLu, teda fyzická alebo právnická osoba, ktorá v E-shope nakúpi Tovar;
- 2.1.35 **Zákon o DPH:** zákon č. 235/2004 Sb., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov, podľa právneho poriadku Českej republiky alebo iný obdobný predpis platný a účinný na území štátu, v ktorom má MALL sídlo;
- 2.1.36 **Zákon o ochrane spotrebiteľa:** zákon č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov, podľa právneho poriadku Českej republiky alebo iný obdobný predpis platný a účinný na území štátu, v ktorom má MALL sídlo;
- 2.1.37 **Zákon o odpadoch:** zákon č. 541/2020 Sb., o odpadoch, v znení neskorších predpisov, podľa právneho poriadku Českej republiky alebo iný obdobný predpis platný a účinný na území štátu, v ktorom má MALL sídlo;
- 2.1.38 **Zákon o výrobkoch s ukončenou životnosťou:** zákon č. 542/2020 Sb., o výrobkoch s ukončenou životnosťou, v znení neskorších predpisov, podľa právneho poriadku Českej republiky alebo iný obdobný predpis platný a účinný na území štátu, v ktorom má MALL sídlo;
- 2.1.39 **Tovar:** tovar Partnera, ktorý je na základe Zmluvy Partner oprávnený, príp. povinný, ponúkať v rámci MALL Partner. Jeden druh Tovar môže byť ponúkaný vo viacerých variantách. Ponuka Tovar podlieha schváleniu MALLom;
- 2.1.40 **Krajina pôvodu Partnera:** krajina, v ktorej má Partner svoje sídlo a / alebo svoje hlavné podnikateľské aktivity, resp. krajina, z ktorej bude Partner na základe Zmluvy doručovať Tovar;
- 2.1.41 **Zúčtovacie obdobie:** je obdobie, za ktoré medzi sebou Zmluvné strany spätne vysporiadávajú vzájomné nároky, ktoré im vzniknú z plnenia podľa Zmluvy. Ak nie je medzi Zmluvnými stranami stanovené inak, je Zúčtovacím obdobím 14 (slovami: štrnásť) kalendárnych dní. Keď na konci kalendárneho mesiaca vznikne obdobie kratšie než 14 dní od posledného Zúčtovacieho obdobia, je Zúčtovacím obdobím toto skrátené obdobie tak, aby bolo k poslednému dňu kalendárneho mesiaca vyfakturovaný vždy celý kalendárny mesiac.

Článok 3. Ponuka Tovar

- 3.1 Partner zodpovedá za obsah ponuky Tovar rovnako ako za akýkoľvek obsah, ktorý Partner umiestňuje do Elektronickú správy Tovar/Objednávok, a zaväzuje sa, že dodávaný obsah neporušuje a nebude za žiadnych okolností porušovať žiadne záväzné právne predpisy alebo zmluvné dojednania a že spĺňa a bude za všetkých okolností spĺňať všetky požiadavky kladené platnými a účinnými právnymi

- predpismi (vrátane právnych predpisov EÚ) na prezentáciu Tovarú koncovým Zákazníkom. Partner sa tak najmä, ale nie výlučne, zaväzuje prostredníctvom obsahu ponuky Tovarú pravdivo a úplne oboznámiť MALL s vlastnosťami ponúkaného Tovarú tak, ako to vyžadujú účinné právne predpisy vrátane predpisov určených na ochranu spotrebiteľa, napríklad – ale nie len – sa Partner zaväzuje informovať MALL o energetickej náročnosti Tovarú pri Tovaré, pri ktorom je povinnosť energetickej náročnosti uvádzať. Partner sa ďalej zaväzuje prostredníctvom Elektronickú správy Tovarú/Objednávok informovať MALL minimálne v rovnakom rozsahu, ako to robí MALL voči Zákazníkom. Partner sa zaväzuje pri umiestňovaní ponuky Tovarú a všetkého ďalšieho obsahu do Elektronickú správy Tovarú/Objednávok riadiť inštrukciami MALLu. Partner je povinný ponúkať MALLu len Tovar, ktorý je schopný dodať MALLu podľa podmienok Zmluvy a VOP.
- 3.2 Partner nie je bez predchádzajúceho súhlasu MALLu oprávnený zaradiť do Elektronickú správy Tovarú/Objednávok Tovar, ktorý by mohla verejnosť vnímať ako nevhodný zo sexuálnych, rasových, náboženských, národnostných, politických alebo iných dôvodov, ďalej napr. zbrane alebo drogy. V prípade pochybností je Partner povinný zaradenie takéhoto Tovarú do Elektronickú správy Tovarú/Objednávok s MALLom vopred konzultovať.
- 3.3 Partner je povinný Tovar zaradiť do Elektronickú správy Tovarú/Objednávok vždy do kategórie podľa logiky E-shopu a podľa Prílohy č. 1 - Cenník a Dohodnutá suma týchto VOP. Pokiaľ Partner Tovar chybné zaradiť do kategórie s nižšou Dohodnutou sumou, bude Partnerovi rozdiel chybné Dohodnutej sumy a správne Dohodnutej sumy Tovarú vyúčtovaný, a to aj spätne. Pokiaľ Partner Tovar chybné zaradiť do kategórie s vyššou Dohodnutou sumou, nebude tento rozdiel vo vyúčtovaní medzi Zmluvnými stranami zohľadnený.
- 3.4 Partner je povinný pri zaradení Tovarú do Elektronickú správy Tovarú/Objednávok poskytnúť MALLu všetky podklady a informácie, aby MALL mohol plniť všetky zákonné povinnosti voči orgánom verejnej moci a Zákazníkom, napr. - ale nielen - podľa Zákona o odpadoch, alebo podľa Zákona o výrobkoch s ukončenou životnosťou a pre riadne a včasné splnenie odoslania údajov do Intrastat (systém pre zber štatistických údajov o obchode s tovarom medzi členskými štátmi Európskej únie).
- 3.5 Partner udeľuje MALLu bezplatnú nevýhradnú licenciu (prípadne podlicenciu) pre územie celej Európy, na dobu neurčitú k produktovým informáciám o Tovaré a fotografiám Tovarú pre všetky spôsoby použitia, najmä, ale nielen, pre záznam, reprodukciu a šírenie vo forme digitálneho alebo elektronického záznamu, multimediálneho prenosu, alebo napríklad vo forme výťažkov takým spôsobom, aby k nim mal každý prístup na mieste a v čase, ktorý si sám zvolí bez územného a časového obmedzenia. MALL je tiež oprávnený na základe tejto licencie (prípadne podlicencie) užívať produktové informácie a fotografie pre marketingové a propagačné účely. MALL je oprávnený túto licenciu (prípadne podlicenciu) udeľiť ďalej subjektu z MALL Group. Partner prehlasuje, že vysporiadal všetky autorské práva k týmto materiálom a je oprávnený túto nevýhradnú licenciu (prípadne podlicenciu) podľa tohto čl.3.5 VOP poskytnúť.
- 3.6 Partner je povinný za zaradenie Tovarú do ponuky do Elektronickú správy Tovarú/Objednávok uhradiť MALLu všetky peňažné plnenia podľa Prílohy č. 1 - Cenník a Dohodnutá suma týchto VOP
- 3.7 MALL je oprávnený kedykoľvek a v akomkoľvek rozsahu, bez toho aby o tom Partnera akokoľvek uvedomil, vyradiť akékoľvek Tovarú z Elektronickú správy Tovarú/Objednávok, prípadne i z E-shopu.

Článok 4. Stanovenie Predajnej ceny v štandardnom režime

- 4.1 Partner zadáva do Elektronickú správy Tovarú/Objednávok Predajnú cenu podľa inštrukcií MALLu. Odovzdaním inštrukcie Partnerovi k zadaniu Predajnej ceny do Elektronickú správy Tovarú/Objednávok MALL akceptuje Kúpnu cenu, ktorú podľa podmienok Zmluvy a VOP uhradí Partnerovi. Partner nie je oprávnený zadať do Elektronickú správy Tovarú/Objednávok Predajnú cenu bez vyššie uvedenej inštrukcie MALLu. Cenová politika oboch Zmluvných strán zostáva striktné oddelená a nezávislá.
- 4.2 Partner sa zaväzuje, že bude s MALLom v nevyhnutnom rozsahu spolupracovať, aby mohol MALL udeľiť Partnerovi inštrukciu k zadaniu Predajnej ceny podľa čl. 4.1 VOP tak, aby táto Predajná cena bola stanovená vo výške konkurencieschopnej na trhu v danom čase a mieste. Konkurencieschopná Predajná cena je pre účely Zmluvy, tj. okrem iného aj VOP, rovná - alebo je nižšia - cene Tovarú ponúkaného Partnerom jeho vlastným zákazníkom.
- 4.3 Partner je povinný pri zadávaní Predajnej ceny a Odporúčanej maloobchodnej ceny podľa čl. 4.1 VOP spoločne s MALLom kontrolovať, aby:
- 4.3.1 predajná cena bezozbytku spĺňala podmienky podľa čl. 4.2 VOP;
- 4.3.2 tieto ceny boli pri marketingovej akcii MALLu voči Zákazníkom na rovnakej alebo nižšej úrovni ako najnižšia Predajná cena a najvyššia Odporúčaná maloobchodná cena, ktorá bola pri Tovaré na E-shope počas 30 (slovami: tridsiatich) kalendárnych dní pred touto marketingovou akciou, a
- 4.3.3 tieto ceny nepôsobili voči Zákazníkom klamlivo, tj. najmä, ale nielen, aby Predajná cena a / alebo Odporúčaná maloobchodná cena u Zákazníka nebola schopná vyvolať mylnú domnienku o výške zľavy pri marketingovej akcii MALLu.
- 4.4 Na základe dohody Zmluvných strán, ktorá môže byť uzatvorená aj e-mailom, sa Partner bude podieľať na marketingových akciách MALLu. MALL informuje Partnera o plánovaných marketingových akciách v dostatočnom predstihu. Partner následne zadá Predajnú cenu do Elektronickú správy Tovarú/Objednávok po dohode s MALLom v súlade s pravidlami marketingovej akcie. Ak marketingová akcia MALLu nebude od Partnera vyžadovať žiadnu súčinnosť nad rámec bežnej spolupráce podľa Zmluvy, môže MALL Tovar zahrnúť do svojej marketingovej akcie aj bez akékoľvek dohody a predošlého informovania Partnera.
- 4.5 Partner berie na vedomie, že Zákazník je oprávnený uplatniť na jednotlivé Objednávky darčekové poukazy. Práva a povinnosti medzi Zmluvnými stranami pri uplatnení darčekového poukazu Zákazníkom, budú predmetom separátnej dohody Zmluvných strán, táto dohoda môže byť uzatvorená aj e-mailom.
- 4.6 Za bezchybné zadanie ceny do Elektronickú správy Tovarú/Objednávok, a to najmä, ale nielen, za bezchybné zadanie príslušnej zákonnej sadzby DPH, zodpovedá Partner. Partner najmä, ale nielen, zodpovedá, aby Zákazníkovi bol vždy Tovar doručený za cenu, za ktorú bol Tovar v Elektronickú správe Tovarú/Objednávky objednaný.

Článok 5. Postup vybavovania Objednávky

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že:
- 5.1.1 jednotlivé čiastkové kúpne zmluvy medzi Zmluvnými stranami na Tovar budú uzatvárané formou Objednávok, ktoré MALL odovzdá Partnerovi prostredníctvom Elektronickú správy Tovarú/Objednávok;
- 5.1.2 každá jednotlivá kúpna zmluva medzi Zmluvnými stranami na Tovar bude považovaná za uzavretú (a k Tovarú bude prevedené vlastnícke právo na MALL) okamihom prevzatia Tovarú Zákazníkom uvedeným v Objednávke - prevzatím Tovarú Zákazníkom uvedeným v Objednávke nadobúda Tovar status *delivered*, pričom v Elektronickú správe Tovarú/Objednávok je povinný aj túto klasifikáciu Tovarú zadať Partner. Zmluvné strany berú na vedomie, že vlastnícke právo ku Tovarú sa prevádza z Partnera na MALL pred prevodom vlastníckeho práva z MALLu na Zákazníka, k prevodu vlastníckeho práva ku Tovarú z MALLu na Zákazníka dochádza následne po prevode vlastníckeho práva ku Tovarú z Partnera na MALL;
- 5.1.3 Objednávka sa bez ďalšieho ruší, ak Tovar nebude Zákazníkom doručený včas a Zákazník z tohto dôvodu zruší objednávku Tovarú (odstúpi od kúpnej zmluvy na Tovar uzavretej s MALLom) alebo ak Zákazník doručený Tovar neprevezme alebo si Zákazník Tovar nevyzdvihne;
- 5.1.4 všetky vzájomné transakcie nemajú vplyv na práva Zákazníka voči MALLu; voči Zákazníkom ako zmluvná strana vystupuje vždy MALL, nie Partner.
- 5.2 Jedna Objednávka môže obsahovať viac druhov Tovarú, z ktorých z každého môže byť objednaný jeden alebo viac kusov. MALL objednáva Tovar za Kúpnu cenu.
- 5.3 Partner prostredníctvom Elektronickú správy Tovarú/Objednávok:
- 5.3.1 v lehote uvedenej v Prílohe č. 2 - SLA potvrdí zabalenie Tovarú a pripravenosť Tovarú na odoslania;

- 5.3.2 v lehote uvedenej v Prílohe č. 2 - SLA potvrdí, že všetok Tovar uvedený v Objednávke odovzdal Prepravcovi alebo do MALL Delivery, alebo Objednávku odmietne;
- s tým, že uvedené lehoty bežia len v pracovných dňoch.
- 5.4 Ak nie je Partner schopný expedovať v lehote uvedenej v čl. 5.3.1 VOP všetok Tovar, ktorý bol uvedený v Objednávke, je povinný Objednávku odmietnuť.
- 5.5 Ak nedodrží Partner lehotu uvedenú v článku. 5.3.1 VOP alebo čl. 5.3.2 VOP, má MALL právo Objednávku zrušiť.
- 5.6 Partner je povinný pri prevzatí Tvaru Prepravcom zaslať obratom MALLu elektronický webový odkaz (tzv. tracking URL - adresa obsahujúca okrem iného *tracking number* konkrétnej zásielky Tvaru Zákazníkovi) na sledovanie priebehu doručovania Tvaru Zákazníkovi na webe Prepravcu, a to prostredníctvom Elektronickej správy Tvaru/Objednávok.
- 5.7 Bez zbytočného odkladu po tom, čo túto informáciu dostane od Prepravcu, najneskôr však v lehote uvedenej v Prílohe č. 2 - SLA, odovzdá Partner prostredníctvom Elektronickej správy Tvaru/Objednávok MALLu informáciu, či Tovar bol Prepravcom doručený a Zákazníkom prevzatý alebo nie. MALLu vzniká právo na Dohodnutú sumu aj na iné peňažné plnenia, aj keď Partner opomenie odovzdať MALLu informáciu prostredníctvom Elektronickej správy Tvaru/Objednávok o doručení Tvaru Prepravcom alebo prevzatí Zákazníkom. Dôkaz o absencii práva MALLu na Dohodnutú sumu, prípadne na iné peňažné plnenia, musí uviesť Partner.
- 5.8 Partner je povinný po dobu trvania Zmluvy priebežne komunikovať s MALLom pri vybavovaní Objednávok a, nielen za tým účelom, zabezpečiť po celú dobu trvania Zmluvy svoje bezproblémové napojenie na Elektronickú správu Tvaru/Objednávok.
- 5.9 Partner je povinný expedovať Tovar zo skladu, ktorý MALLu na začiatku spolupráce oznámil. Pokiaľ by Partner zamýšľal expedovať Tovar z iného skladu, než ktorý MALLu na začiatku spolupráce oznámil, je povinný MALLu túto skutočnosť predom oznámiť, a to najneskôr: a) 30 dní pred touto expedíciou z iného skladu z iného štátu, a b) 7 dní pred touto expedíciou z iného skladu v rovnakej krajine.

Článok 6. Spôsob a cena za prepravu Tvaru

- 6.1 Tovar Partner prepravuje MALLu pomocou Prepravcu alebo prostredníctvom MALL Delivery. MALL Delivery MALL realizuje len v krajinách, na ktoré sa vzťahuje Príloha č. 3 – Cena MALL Delivery. Partner môže kedykoľvek voči MALLu prejavíť vôľu o prepravu Tvaru aj prostredníctvom MALL Delivery. Pred prepravou Tvaru pomocou MALL Delivery je Partner povinný MALLu uviesť adresu skladu, z ktorého bude Tovar prepravovaný a kam bude nedoručený alebo vrátený Tovar Prepravcom spoločnosťou vrátený späť. Tovar Partnera je prepravovaný prostredníctvom MALL Delivery od okamihu, kedy MALL Partnerovi prepravovanie Tvaru prostredníctvom MALL Delivery potvrdí e-mailom. Týmto potvrdením žiadosti Partnera o MALL Delivery je uzatvorená Rámcová Zasielateľská zmluva medzi MALLom a Partnerom s právami a povinnosťami podľa Prílohy č. 5 týchto VOP.
- 6.2 V prípade, že prepravu Tvaru zabezpečuje MALL prostredníctvom MALL Delivery, súhlasí Partner bez ďalšieho so Všeobecnými obchodnými podmienkami Zasielateľskej zmluvy pri spolupráci MALL Partner podľa Prílohy č. 5 týchto VOP, prípadne s akýmkoľvek inými obchodnými podmienkami Prepravnej spoločnosti, ak mal možnosť sa s nimi vopred oboznámiť.
- 6.3 Partner je povinný pri preprave Tvaru MALL Delivery plniť riadne a včas nielen práva a povinnosti podľa VOP, ale aj všetky povinnosti podľa obchodných podmienok podľa čl. 6.2 VOP. Pri MALL Delivery je Partner najmä, ale nielen, povinný Tovar riadne a včas k MALL Delivery odovzdať, a to podľa inštrukcií MALLu a Prepravnej spoločnosti a ďalej pri nedoručení, neprevzatí alebo nevyzdvíhnutí Tvaru Zákazníkom Tovar späť prevziať, a to podľa inštrukcií MALLu a Prepravnej spoločnosti.
- 6.4 Náklady na prepravu Tvaru MALL Delivery hradí MALL. Náklady na prepravu Tvaru MALL Delivery však hradí Partner, ak sa Tovar podľa Objednávky nedoručí riadne Zákazníkovi, Zákazník si Tovar neprevezme alebo nevyzdvihne. Náklady za prepravu pri nedoručení, neprevzatí alebo nevyzdvíhnutí Tvaru prostredníctvom MALL Delivery sú uvedené v prílohe č. 3 – Cena MALL Delivery.
- 6.5 Ak je Tovar prepravovaný MALL Delivery, je Partner oprávnený nastaviť dopravu Tvaru Zákazníkovi zadarmo. MALL je oprávnený u takejto prepravy účtovať Partnerovi náklady súvisiace s touto zvýhodnenou cenou prostredníctvom MALL Delivery, a to vrátane najmä, ale nielen, nákladov na samotnú prepravu, na kontrolu veku, dobierku atď. vo výške, v ktorej by boli štandardne hrazené Zákazníkom.
- 6.6 Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na MALL na základe zmluvného vzťahu podľa Zmluvy spoločne s prechodom vlastníckeho práva k Tvaru. Pre účely Zákona o DPH dochádza k dodaniu Tvaru od Partnera MALLu okamihom prechodu vlastníckeho práva z Partnera na MALL.
- 6.7 Partner sa zaväzuje odovzdať Tovar pri MALL Delivery Prepravnej spoločnosti, alebo pri preprave Tvaru Prepravcom Prepravcovi v takom obale, ktorý zabezpečí dodanie Tvaru Zákazníkovi v bezchybnom, tj. hlavne kompletnom a neporušenom, stave podľa Objednávky. Riadne zabalenie tovaru pre prepravu v rámci MALL Delivery a pre prepravu Prepravcom preukazuje Partner. Posúdenie riadneho zabalenia Tvaru podľa tohto ustanovenia prináleží MALLu. Pokiaľ MALL nebude považovať tovar Partnerom za riadne zabalený, vzniká MALLu voči Partnerovi nárok na náhradu škody vo výške Predajnej ceny.
- 6.8 Pri akejkoľvek vade prepravy MALL Delivery je Partner povinný túto vadu vytknúť e-mailom na e-mailovej adrese: a) operations@mallgroup.com pri Zmluve uzavretej medzi IMCZ a Partnerom, b) operations@mallgroup.com pri Zmluve uzavretej medzi IMSK a Partnerom, c) operations@mallgroup.com pri Zmluve uzavretej medzi m-HU Internet a Partnerom, d) operations@mallgroup.com pri Zmluve uzavretej medzi Netretail a Partnerom, e) operations@mallgroup.com pri Zmluve uzavretej medzi MIMOVRSSTE a Partnerom, f) operations@mallgroup.com pri Zmluve uzavretej medzi IMCRO a Partnerom.
- 6.9 Prepravu Tvaru, ktorú nezabezpečuje MALL, zaisťuje Partner na základe Objednávky. Podmienky prepravy nezabezpečenej MALLom stanoví zmluva o preprave uzatvorená medzi Partnerom a Prepravcom. Náklady na prepravu Prepravcom hradí Partner, a to vrátane nákladov na prepravu nedoručeného, neprevzatého alebo nevyzdvíhnutého Tvaru späť Partnerovi.
- 6.10 Partner zadá cenu za dopravu Tvaru Prepravcom v jednej Objednávke prostredníctvom Elektronickej správy Tvaru/Objednávok podľa inštrukcií MALLu ako osoby, ktorá vystupuje ako predávajúci voči Zákazníkovi. Partner je oprávnený zastaviť predaj Tvaru, pokiaľ nebude s inštrukciami pre nastavenie ceny za dopravu Tvaru súhlasiť. Túto cenu bude následne MALL účtovať Zákazníkom, kým Partner prípadne cenu nezmení. Zmena však nemôže mať vplyv na už urobené Objednávky.
- 6.11 Pri preprave Tvaru Prepravcom Partner zodpovedá MALLu za dodržanie všetkých účinných právnych predpisov upravujúcich prepravu vecí, ako aj za riadne a včasné dodanie Tvaru Zákazníkovi. Partner je povinný zabezpečiť pri preprave Tvaru Prepravcom, aby Tovar bol vždy dodaný Zákazníkovi, ktorý je oprávnený Tovar prevziať, najmä, ale nie výlučne, pri preprave Tvaru, ktorý je predajný iba vymedzenej skupine osôb (napr. nad 18 rokov).
- 6.12 Partner je povinný pri stanovení ceny za prepravu Tvaru Prepravcom rešpektovať limity pre minimálnu cenu Objednávky pre dopravu zdarma stanovenú MALLom. Partner je oprávnený stanoviť minimálnu celkovú cenu Objednávky, pri ktorej prekročení je Tovar dopravený Zákazníkovi zadarmo. V prípadoch, kedy cena Objednávky prekročí minimálnu cenu Objednávky pre dopravu zdarma, MALL cenu dopravy Zákazníkovi neúčtuje a celkový náklad na prepravu Prepravcom nesie Partner.
- 6.13 Partner je povinný pri stanovení ceny za dopravu a poplatku za Dobierku pri preprave Prepravcom postupovať v súlade s účinnými právnymi predpismi krajiny sídla MALLu, s ktorou zmluvu uzavrel, a cieľovej krajiny dodania.
- 6.14 Pokiaľ Zákazník hradí Predajnú cenu Tvaru pri prevzatí formou Dobierky, zaisť Partner prostredníctvom Prepravcu inkaso platby na svoj účet. Následne budú tieto platby zúčtované v rámci pravidelného Zúčtovacieho obdobia vyrovnaním pohľadávok zápočtom záväzkov MALLu a Partnera za dané obdobie a prípadný prebytok bude zaslaný MALLu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní od konca daného Zúčtovacieho obdobia na účet MALLu.
- 6.15 V prípade ak v dôsledku chybných procesoch na strane Partnera (napr. Partner od Zákazníka nevybral Predajnú cenu, aj keď bol povinný ju od Zákazníka vybrať) nedošlo k úhrade zásielky Zákazníkom, má MALL právo:

- 6.15.1 Pri neuhradení zásielky Zákazníkom vo výške 0 Kč – 499 Kč bez ďalšieho zúčtovať svoju pohľadávku z titulu nároku na náhradu škody voči Partnerovi v rámci pravidelného Zúčtovacieho obdobia;
- 6.15.2 Pri neuhradení zásielky Zákazníkom vo výške 500 Kč a viac bez ďalšieho zúčtovať svoju pohľadávku z titulu nároku na náhradu škody voči Partnerovi v rámci pravidelného Zúčtovacieho obdobia, alebo Partner môže MALL požiadať o vymáhanie tejto neuhradenej zásielky, pričom náklady na právne služby za toto vymáhanie budú následne Partnerovi preúčtované podľa čl. 12.1 VOP v spojení s vyhláškou ministerstva spravodlivosti Českej republiky č. 177/1996 Sb. o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif), ve znení pozdějších předpisů; MALL vyvinie primerané úsilie k tomu, aby pred upovedomením Partnera o zúčtovaní podľa tohto článku vymohol zásielky skrz svoje call centrum;

Článok 7. Záruka, reklamácie a vrátenie Tvaru

- 7.1 Partner poskytuje MALLu na všetok Tovar, ktorý je na MALL prevedený na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej podľa Zmluvy, záruku za akosť Tvaru v dĺžke trvania minimálne 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov. U potravín a nápojov sa táto záruka za akosť obmedzuje dobou expirácie, pričom však ku dňu nadobudnutia vlastníckeho práva MALLu k potravinám a nápojom musia ostávať ku dňu uplynutia doby expirácie minimálne 2/3 (slovami: dve tretiny) tejto doby expirácie. Záruka za akosť začína plynúť odo dňa nasledujúceho po nadobudnutí vlastníckeho práva k Tvaru MALLom.
- 7.2 V prípade reklamácie Tvaru zo strany Zákazníka u MALLu odovzdá MALL kompletné vybavenie reklamácie Partnerovi, ktorý vyrieši reklamáciu menom MALLu, k čomu ho MALL splnomocňuje od okamihu, keď Partner súhlasí s týmito VOP, a Partner toto splnomocnenie prijíma.
- 7.3 Tovar môže byť k reklamácii Partnerovi odovzdaný nasledujúcimi spôsobmi:
- 7.3.1 Zákazník sa Partnerovi sťažuje na Tovar a / alebo zašle reklamovaný Tovar priamo Partnerovi; alebo
- 7.3.2 Zákazník reklamuje Tovar osobne na ktorejkoľvek výdajni MALLu alebo reklamovaný Tovar zašle na adresu reklamačného oddelenia MALLu.
- 7.4 V prípade, že Zákazník reklamuje Tovar spôsobom popísaným v čl. 7.3.1 VOP, Partner vybaví reklamáciu so Zákazníkom menom MALLu, k čomu MALL Partnera uzatvorením Zmluvy zmocňuje. Partner je povinný vyriešiť každú takúto reklamáciu spôsobom a v termínoch stanovených príslušnými právnymi predpismi tak, ako by takúto reklamáciu uplatnil jeho vlastný zákazník. Partner je povinný MALL informovať o prevzatí, priebehu a vybavení každej reklamácie Zákazníka do 1 (slovom: jedného) pracovného dňa od tohto prevzatia, relevantným jednaním v rámci reklamácie alebo vybavenia reklamácie na e-mail: a) reklamacie_mp@mall.cz u Zmluvy uzavretej medzi IMCZ a Partnerom, b) reklamacie_mp@mall.cz u Zmluvy uzavretej medzi IMSK a Partnerom, c) reklamacie_mp@mall.cz u Zmluvy uzavretej medzi m-HU Internet a Partnerom, d) reklamacie_mp@mall.cz u Zmluvy uzavretej medzi Netretail a Partnerom, e) reklamacie_mp@mimovrste.si u Zmluvy uzavretej medzi MIMOVRSTE a Partnerom, f) reklamacie_mp@mimovrste.si u Zmluvy uzavretej medzi IMCRO a Partnerom, a dodať MALLu prostredníctvom tohto e-mailu alebo inak, ak nie je forma e-mailu objektívne realizovateľná, všetky informácie a podklady týkajúce sa každej reklamácie Zákazníka. I v prípade, že Zákazník reklamuje Tovar spôsobom popísaným v čl. 7.3.1 VOP, zostáva MALL voči Zákazníkovi jediným zodpovedným subjektom za riadne a včasné vybavenie reklamácie.
- 7.5 V prípade, že Zákazník reklamuje Tovar spôsobom popísaným v čl. 7.3.2 VOP, zašle MALL reklamovaný Tovar na adresu vopred s Partnerom dohodovenej, inak na adresu sídla Partnera. Partner je povinný vybaviť reklamáciu a zaslať Tovar späť MALLu takým spôsobom, aby Partner komplexne vybavil reklamáciu vrátane odovzdania výsledku tejto reklamácie MALLu vždy najneskôr do 14 (slovom: štrnástich) kalendárnych dní od prijatia informácie o reklámii od MALLu alebo v kratšej lehote priamo úmerne skrátenej lehote na vybavenie reklamácie v sídle MALLu podľa účinných právnych predpisov. Cena za prepravu Tvaru zo strany MALLu Partnerovi - na adresu vopred s Partnerom dohodovenej, inak na adresu sídla Partnera - v rámci reklamačného procesu je 30 Kč (slovami: tridsať korún českých) bez DPH pri preprave do Českej republiky, 100 Kč (slovami: jedno sto korún českých) bez DPH pri preprave do Slovenskej republiky, 200 Kč (slovom: dvesto korún českých) bez DPH pri preprave do ktorejkoľvek ďalšej krajiny Európskej únie a 1.000,- Kč (slovom: jeditisíc korún českých) bez DPH pri preprave do ktorejkoľvek ďalšej krajiny mimo Európskej únie a hradí ju Partner, popr. peňažné ekvivalenty týchto súm podľa aktuálnych kurzov a meny podľa sídla príslušného MALLu, s ktorým Partner uzavrel Zmluvu. Cena za prepravu Tvaru od MIMOVRSTE Partnerovi do Slovenskej republiky v rámci reklamačného procesu činí 2 (slovom: dve) eura.
- 7.6 Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany sa dohodli, že MALL má voči Partnerovi rovnaké práva z väd Tvaru alebo zo záruky ako má Zákazník voči MALLu. Uplatnením reklamácie zo strany Zákazníka u MALLu uplatňuje v ten istý okamžik reklamáciu Tvaru aj MALL u Partnera. Reklamáciu Tvaru rieši Partner, avšak o jej oprávnenosti alebo neoprávnenosti rozhoduje MALL. Uplatnením práv z väd Tvaru alebo zo záruky Zákazníkom u MALLu uplatňuje v tom istom okamihu rovnaké práva MALL voči Partnerovi. V prípade vybavenia reklamácie odstúpením od zmluvy zo strany Zákazníka, odstúpuje od kúpnej zmluvy na Tovar voči Partnerovi i MALL. V takom prípade je Partner povinný vrátiť MALLu Kúpnu cenu.
- 7.7 MALL nie je oprávnený na Partnera prenášať akékoľvek práva a povinnosti, pokiaľ MALL umožní Zákazníkovi v postavení spotrebiteľa odstúpiť od kúpnej zmluvy na Tovar, u ktorého Zákazník v postavení spotrebiteľa nemá zo zákona právo od zmluvy odstúpiť podľa § 1837¹ pri uzavretí zmluvy medzi IMCZ a Partnerom, prípadne podľa podobného zákonného ustanovenia podľa sídla MALLu.
- 7.8 V prípade, že Predajná cena Tvaru reklamovaného MALLom je do 500 Kč (slovom: päťsto korún českých) vrátane DPH pri uzatvorení zmluvy IMCZ, je Partner povinný podľa voľby MALLu Tovar vymeniť alebo vystaviť MALLu dobropis na plnú Kúpnu cenu vzťahujúcu sa k tomuto konkrétnemu Tvaru bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 2 (slovom: dvoch) pracovných dní od nahlásenia reklamácie. Pri uzavretí zmluvy MALLom okrem IMCZ sa tento článok. 7.8 VOP použije obdobne s peňažným ekvivalentom meny k 500 Kč (slovami: päťsto korún českých) podľa krajiny sídla MALLu a aktuálneho kurzu podľa sídla MALLu.
- 7.9 Ak zistí akýkoľvek orgán porušenie akejkoľvek povinnosti pri riešení niektorej reklamácie, je Partner povinný nahradiť MALLu škodu vrátane nákladov právneho zastúpenia, ktorá MALLu vznikne v súvislosti s porušením povinností Partnera pri vybavení reklamácie.
- 7.10 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že MALL má právo vrátiť bez udania dôvodu Partnerovi akýkoľvek Tovar, ktorého vlastníkom sa MALL stane na základe obchodnej spolupráce s Partnerom, v lehote 35 (slovom: tridsaťpäť) kalendárnych dní od jeho prevzatia Zákazníkom, a Partner na taký tovar vystaví MALLu dobropis v súlade s čl. 8.13 VOP. Partner súhlasí s prípadným krátkodobým predĺžením uvedenej lehoty na účely špeciálnych marketingových akcií MALLu, v ktorých MALL Zákazníkovi predĺži zákonnú lehotu na odstúpenie od kúpnej zmluvy na Tovar uzavretej medzi MALLom a Zákazníkom bez udania dôvodu. Pri vrátení Tvaru MALLom Partnerovi podľa tohto článku. 7.10 VOP

¹ § 1837 OZ: Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy a) o poskytovaní služieb, ak boli splnené s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a podnikateľ pred uzatvorením zmluvy oznámil spotrebiteľovi, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy, b) o dodávke tovaru alebo služby, ktorých cena závisí na odchýlkach finančného trhu nezávisle na vóli podnikateľa a ku ktorému môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, c) o dodaní alkoholických nápojov, ktoré môžu byť dodané až po uplynutí tridsiatich dní a ktorých cena závisí na odchýlkach finančného trhu nezávislých na vóli podnikateľa, d) o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa priania spotrebiteľa alebo pre jeho osobu, e) o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovar, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom, f) o oprave alebo údržbe vykonanej v mieste určenom spotrebiteľom na jeho žiadosť; to však neplatí v prípade následného vykonania iných ako vyžadovaných opráv či dodanie iných ako vyžadovaných náhradných dielov, g) o dodávke tovaru v uzavretom obale, ktorý spotrebiteľ z obalu vybral a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť, h) o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, ak porušil ich pôvodný obal, i) o dodávke novin, periodik alebo časopisov, j) o ubytovaní, doprave, stravovaní alebo využití voľného času, ak podnikateľ tieto plnenia poskytuje v určenom termíne, k) uzavretej na základe verejnej dražby podľa zákona upravujúceho verejnú dražbu, alebo l) o dodaní digitálneho obsahu, ak nebol dodaný na hmotnom nosiči a bol dodaný s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a podnikateľ pred uzatvorením zmluvy oznámil spotrebiteľovi, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy.

prechádza vlastnícke právo k Tovu späť na Partnera dňom, kedy Partnerovi bude toto vrátenie MALLom oznámené, a to akoukoľvek formou.

- 7.11 Ak vráti MALL Tovar Partnerovi, ktorého vlastníkom sa MALL stane na základe obchodnej spolupráce s Partnerom, v lehote 35 (slovom: tridsaťpäť) kalendárnych dní od jeho prevzatia Zákazníkom, znehodnotený, je Partner povinný vystaviť opravný daňový doklad na takto vrátený Tovar. Pri vystavovaní opravného daňového dokladu podľa ustanovenia čl. 7.11 VOP je Partner oprávnený čiastku hradenú späť MALLu znížiť až do percentuálnej výšky podľa Prílohy č. 4 týchto VOP.
- 7.12 Ak je reklamácia Tovu od Zákazníka MALLom posúdená ako oprávnená, je Partner povinný znášať všetky náklady súvisiace s touto reklamáciou. Partner je tiež povinný znášať všetky náklady súvisiace s oprávneným vrátením Tovu Zákazníkom mimo reklamácie, napr. pri oprávnenom vrátení Tovu Zákazníkom v zákonnej lehote – cenník za tieto náklady bude MALLom určený e-mailom.
- 7.13 Ustanovenia tohto Článku 7 VOP sa vzťahujú aj na výpredajový Tovar a Tovar po výmene z dôvodu výskytu vady, ak nie je stanovené inak. Ustanovenia tohto Článku 7 VOP sa uplatňujú aj v prípade porušenia akýchkoľvek všeobecných technických noriem alebo predpisov na ochranu spotrebiteľa alebo predpisov na ochranu života a zdravia tretích osôb v súvislosti s Tovarom.

Článok 8. Vzájomné finančné plnenia

- 8.1 Fakturácia medzi Zmluvnými stranami je realizovaná podľa MALL Self-Billingu, ak nie je uvedené inak. V prípade, že medzi Zmluvnými stranami nebude fakturované podľa MALL Self-Billingu, je MALL oprávnený požadovať za každý jednotlivý prípad, pri ktorom medzi Zmluvnými stranami nebude fakturované práve podľa MALL Self-Billingu po Partnerovi administratívny poplatok podľa Prílohy č. 1 - Cenník a Marža týchto VOP, a to na základe výzvy v lehote v tejto výzve uvedenej, inak do 14 (slovom: štrnástich) kalendárnych dní. Pri fakturácii mimo režimu MALL Self-Billingu sa postupuje primerane ako pri fakturácii v režime MALL Self-Billingu. MALL nie je oprávnený po Partnerovi požadovať poplatok podľa Prílohy č. 1 - Cenník a Dohodnutá suma týchto VOP, ak podľa právnych predpisov Krajiny pôvodu Partnera nie je MALL Self-Billing proces prípustný.
- 8.2 Na základe Objednávok evidovaných v súlade s čl. 5.7 VOP vystaví MALL menom Partnera v rámci tzv. MALL Self-Billingu v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o DPH súhrnný daňový doklad Partnera voči MALLu, na základe ktorého Partner požaduje od MALLu úhradu celkovej kúpnej ceny tovaru bez DPH v rámci všetkých riadne vybavených Objednávok za príslušné Zúčtovacie obdobie. Daňový doklad vystavený v súlade s týmto článkom 8.2 VOP je splatný uplynutím 14 (slovom: štrnástich) kalendárnych dní odo dňa doručenia daňového dokladu Partnerovi.
- 8.3 Partner sa zaväzuje, že MALLu poskytne riadne a včas všetky údaje, ktoré sú potrebné na vystavenie jednotlivých daňových dokladov MALLom v rámci MALL Self-Billingu. Poskytovanie údajov musí prebiehať v súlade s VOP a Zmluvou, tj. všetky údaje musia byť riadne vložené a evidované v Elektronickej správe Tovu/Objednávok alebo v Partnerskom portáli.
- 8.4 Vystavené daňové doklady pri MALL Self-Billingu bude MALL zasielať Partnerovi súhrnne vo frekvencii podľa Zúčtovacieho obdobia, tieto budú jednak a) uložené na Partnerskom portáli, prostredníctvom ktorého Partner spravuje súbor Tovu v Elektronickej správe Tovu/Objednávok (dáta uložené na Partnerskom portáli sú Partnerovi dostupné prostredníctvom Elektronickej správy Tovu/Objednávok) a ďalej b) budú v nezmeniteľnom formáte .pdf zaslané Partnerovi e-mailom z e-mailovej adresy MALLu na e-mailovú adresu určenú Partnerom. Zmluvné strany vyhlasujú, že v prípade rozporu medzi daňovým dokladom uloženým na Partnerskom portáli a daňovým dokladom zaslaným Partnerovi e-mailom má prednosť daňový doklad uložený na Partnerskom portáli.
- 8.5 Partner sa zaväzuje, že bude akceptovať všetky daňové doklady, ktoré v mene Partnera vystaví MALL v súlade s čl. 8.1 týchto VOP.
- 8.6 Partner súhlasí s tým, že MALL na základe Zmluvy bude vystavovať daňové doklady v elektronickej forme. Daňové doklady vystavené v elektronickej forme musia spĺňať technické požiadavky platných a účinných právnych predpisov týkajúcich sa DPH, najmä, nie však výlučne, musí byť zabezpečená nezameniteľnosť daňového dokladu a nemožnosť ho po jeho vystavení akokoľvek editovať alebo upravovať.
- 8.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že za jediný a platný daňový doklad bude pri realizácii MALL Self-Billingu medzi Zmluvnými stranami považuje daňový doklad vystavený MALLom namiesto Partnera v rámci MALL Self-Billingu. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú, že údaje k jednotlivým daňovým dokladom nimi reportované v rámci kontrolného hlásenia k DPH budú zhodné s tými z daňového dokladu vystaveného MALLom.
- 8.8 MALL je oprávnený priradiť jednotlivým daňovým dokladom interné referenčné číslo. MALL nie je povinný uvádzať na doklad referenčné číslo líšiace sa od evidenčného čísla daňového dokladu, ktoré MALL dokladu priradil.
- 8.9 Partner sa zaväzuje, že pri realizácii MALL Self-Billing medzi Zmluvnými stranami nebude vystavovať samostatne žiadne daňové doklady v zmysle tohto Článku 8 VOP voči MALLu.
- 8.10 MALL je oprávnený splnomocniť tretiu stranu na vystavovanie daňových dokladov vystavovaných v rámci MALL Self-Billingu podľa VOP a Zmluvy.
- 8.11 Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky Partnera voči MALLu a pohľadávky MALLu voči Partnerovi budú automaticky započítané k okamihu obojstrannej splatnosti, s výnimkou pohľadávok MALLu voči Partnerovi z titulu nevyplatených dobierok, ktoré budú započítavané bez ohľadu na splatnosť, s čím Zmluvné strany výslovne súhlasia, a to v rozsahu v akom sa vzájomné pohľadávky a záväzky kryjú. Podľa dohody Zmluvné strany budú voči sebe započítavať na princípe prednosti staršie pohľadávky pred novšími. Započítanie MALL oznámi Partnerovi prostredníctvom Partnerského portálu v sekcii "Oznámenie o jednostrannom zápočte pohľadávok a záväzkov".
- 8.12 Akýkoľvek zostatok pohľadávok, ktorý sa nestal predmetom započítania podľa čl. 8.11 VOP, uhradí príslušná dlžná Zmluvná strana druhej Zmluvnej strane bankovým prevodom najneskôr do 14 (slovami : štrnástich) pracovných dní po skončení zúčtovacieho obdobia. V prípade, že dôjde k uhradeniu zostatku v tejto lehote, Zmluvné strany vyhlasujú, že si voči sebe nebudú nárokovat úroky z omeškania z takto uhradených zostatkov pohľadávok.
- 8.13 Vo vzťahu k reklamáciám a vratkám Zákazníkov platí, že ak:
 - 8.13.1 Partner nevybaví reklamáciu v zákonom stanovené lehote alebo pred jej uplynutím zistí, že záručnú vadu Tovu nie je schopný odstrániť, ani Tovar Zákazníkovi vymeniť, a Zákazník z tohto dôvodu odstúpi od Zmluvy s MALLom, pričom MALL následne odstúpi od čiastkovej kúpnej zmluvy s Partnerom; alebo
 - 8.13.2 MALL vráti Partnerovi Tovar podľa čl. 7.10 VOP, je Partner povinný vystaviť MALLu v lehote, ktorá je uvedená v Prílohe č. 2- SLA, dobropis (opravný daňový doklad) na Kúpnu cenu takého Tovu a na prípadné akékoľvek ďalšie pohľadávky MALLu. Ak je MALL poverený na vystavovanie všetkých daňových dokladov v rámci spoločných dodávok podľa MALL Self-Billingu, dobropis (opravný daňový doklad) bude taktiež vystavený MALLom.
- 8.14 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že MALL je tiež oprávnený pohľadávky vyplývajúce z dobropisov podľa čl. 8.13 VOP započítavať so svojimi záväzkami voči Partnerovi vyplývajúcimi z fakturácie Partnera podľa čl. 8.1 VOP alebo inými.

Článok 9. Práva k duševnému vlastníctvu MALL Partner

- 9.1 Všetky informácie o procesoch MALL Partner vrátane funkčných a technických špecifikácií jednotlivých rozhraní a dátových súborov slúžiacich pre elektronickú komunikáciu medzi Zmluvnými stranami sú duševným vlastníctvom MALLu, ktoré Partner nie je oprávnený využiť pre seba ani pre tretiu stranu, ani inak sprístupniť tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu MALLu .
- 9.2 MALL prehlasuje, že funkcie akýchkoľvek technických rozhraní a dátových súborov, ktoré bude Partner využívať, sú jeho duševným vlastníctvom a neporušujú žiadne práva tretích strán k ich duševnému vlastníctvu.

Článok 10. Ochrana Dôverných informácií

- 10.1 Pre potreby úpravy, ktorú obsahuje tento Článok 10 VOP, bude Zmluvná strana vlastníaca Dôverné informácie označovaná ako Poskytovateľ a Zmluvná strana, ktorej budú Dôverné informácie Poskytovateľa sprístupnené, ako Príjemca.

- 10.2 Za Dôverné informácie podľa VOP nie sú považované informácie, ktoré:
- 10.2.1 budú verejne známe alebo dostupné v čase uzavretia zmluvy;
 - 10.2.2 sa stanú známymi v budúcnosti, a to nie zavinením Prijemcu;
 - 10.2.3 Prijemca bude mať k dispozícii ešte pred ich poskytnutím a bude schopný to doložiť;
 - 10.2.4 Prijemca získa na základe svojej vlastnej nezávislej činnosti od tretej strany a bude to schopný preukázateľne doložiť.
- 10.3 Prijemca sa zaväzuje pri ochrane Dôverných informácií použiť všetku dostupnú starostlivosť, a to prinajmenšom v rozsahu, akú venuje ochrane svojich vlastných Dôverných informácií.
- 10.4 Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže poskytnúť niektoré Dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu tretím stranám iba v prípade, že:
- 10.4.1 k tomu od Poskytovateľa vopred obdrží písomný súhlas a
 - 10.4.2 zaviaže takú tretiu stranu k ochrane Dôverných informácií prinajmenšom v rovnakom rozsahu, v akom je zaviazaná sama, a Poskytovateľovi to doloží.
- 10.5 Prijemca použije Dôverné informácie výhradne pre účely, na ktoré mu boli poskytnuté, a nevyužije ich na úkor Poskytovateľa vo svoj prospech alebo v prospech tretej strany.
- 10.6 Prijemca sprístupní Dôverné informácie len tým svojim zamestnancom a iným osobám, ktoré sú pre neho činné mimo pracovnoprávny vzťah, pre ktoré sú nevyhnutné na plnenie svojich zmluvných povinností podľa Zmluvy. MALL má právo Dôverné informácie poskytovať všetkým svojim zamestnancom a obchodným partnerom, pričom ani pri tomto poskytovaní nie je MALL oprávnený tieto informácie akokoľvek nezákonne zneužívať.
- 10.7 Zmluvné strany berú na vedomie, že Prijemca môže byť povinný poskytnúť Dôverné informácie orgánu štátnej správy alebo súdu na základe právne záväznej požiadavky alebo v prípadoch, keď mu to priamo ukladá zákon. V takom prípade je však Prijemca povinný Poskytovateľa o takejto požiadavke písomne informovať ešte pred tým, než jeho Dôverné informácie orgánu štátnej správy alebo súdu odovzdá, a pokiaľ mu v tom objektívne okolnosti zabránia, musí tak urobiť ihneď potom, čo mu to okolnosti umožnia.
- 10.8 Všetky Dôverné informácie zostávajú vlastníctvom Poskytovateľa a v prípade jeho písomnej žiadosti mu Prijemca ihneď vráti všetky fyzické nosiče obsahujúce Dôverné informácie alebo ich zničí, vymaže Dôverné informácie, ktoré má uložené v elektronickej podobe a Poskytovateľovi to doloží.
- 10.9 Ak Prijemca poruší svoje povinnosti vo vzťahu k ochrane Dôverných informácií Poskytovateľa, je povinný:
- 10.9.1 nahradiť Poskytovateľovi v plnej výške škody, a to vrátane nákladov súvisiacich s odvrátením takýchto škôd;
 - 10.9.2 vydať Poskytovateľovi bezdôvodné obohatenie;
- vzniknuté v súvislosti s takýmto porušením zmluvných alebo zákonných povinností.

Článok 11. Prenos osobných údajov

- 11.1 V súvislosti s objednávkou zo strany MALLu odovzdáva MALL Partnerovi nevyhnutné identifikačné a kontaktné údaje Zákazníkov nutne k preprave Tovarú Zákazníkom prostredníctvom Prepravcu (ďalej len "Osobné údaje Zákazníkov").
- 11.2 Partner je oprávnený Osobné údaje Zákazníkov ako prevádzkovateľ osobných údajov spravovať a spracúvať na účely dodania Tovarú, zaistenia prepravy, plnenia právnych povinností, štatistík a prehľadov, vnútornej kontroly a evidencie a ochrany svojich právnych nárokov.
- 11.3 MALL sa zaväzuje odovzdávať Osobné údaje Zákazníkov Partnerovi prostredníctvom Elektronickej správy Tovarú/Objednávok.
- 11.4 Partner je povinný pri správe, spracúvaní alebo akejkolvek inej dispozícii s Osobnými údajmi Zákazníkov dodržiavať všetky účinné právne predpisy a pokyny MALLu a postupovať v súlade s princípmi podľa www.mall.cz/osoni-udaje.
- 11.5 Partner je oprávnený Osobné údaje Zákazníkov sprístupniť tiež tretím osobám, ktoré pre Partnera zabezpečujú prepravu, zvoz, doručenie alebo manipuláciu s Tovarom za účelom dopravy Tovarú k Zákazníkovi. Tieto tretie osoby je Partner povinný zaviazat' minimálne rovnakými povinnosťami ohľadom ochrany Osobných údajov Zákazníkov, aké tieto VOP stanovujú pre Partnera.

Článok 12. Náhrada škody

- 12.1 Partner sa pri plnení Zmluvy a VOP zaväzuje postupovať tak, aby v dôsledku konania Partnera nevznikla MALLu škoda ani iná ujma, vrátane ujmy na dobrom mene a povesti MALLu vo vzťahu k Zákazníkom a ďalším tretím osobám. Partner je povinný odškodniť MALL voči všetkým nárokom tretích strán, vrátane orgánov štátnej správy vzniknutým v súvislosti s porušením Zmluvy alebo všeobecne záväzných predpisov týkajúcich sa Tovarú a jeho predaja, najmä, ak Tovar nebude spĺňať požiadavky kladené záväznými právnymi predpismi na Tovar v danej krajine alebo ak Tovar alebo predaj Tovarú bude porušovať práva tretích osôb, najmä napr. v dôsledku porušenia predpisov o právach k patentom, priemyselným vzorom, ochranným známkam, predpisov týkajúcich sa nekalej súťaže, autorských práv, všeobecných technických noriem a predpisov na ochranu spotrebiteľa a ochrany života a zdravia tretích osôb. Partner je zároveň povinný uhradiť náklady, ktoré MALLu vzniknú v súvislosti s vymáhaním neuhradených záväzkov Partnera alebo iným porušením povinností Partnera, a to najmä, ale nielen, náklady právneho zastúpenia.
- 12.2 V prípade, že MALLu vznikne škoda napr. udelením pokuty alebo inej sankcie správnym alebo iným orgánom, pričom na túto škodu bude mať vplyv viac subjektov, ktoré sú za porušenie právnej povinnosti zodpovedné, je na MALLe, aby rozhodol, v akom pomere túto škodu medzi Partnera a ďalšie subjekty rozdelí.
- 12.3 MALL je oprávnený od Partnera požadovať okrem iného škodu (napr. za zvoz Tovarú z miesta určenia doručenia), pokiaľ Partner Tovar doručí, aj keď je Objednávka Tovarú v Elektronickej správe Tovarú/Objednávok pred odoslaním stornovaná (pred stavom *shipped*).
- 12.4 MALL je oprávnený od Partnera požadovať paušálnu náhradu nákladov vo výške 300 Kč (slovom: tristo korún českých) pri zvoze elektroodpadu od Zákazníka, pokiaľ je aj Tovar elektroodpadom a Zákazník od MALLu vyžaduje zvoz starého elektrospotrebiča z Tovarú.
- 12.5 MALL je oprávnený od Partnera požadovať spoluúčasť vo výške 50 Kč (slovom: päťdesiat korún českých) bez DPH, prípadne peňažný ekvivalent podľa sídla MALLu, pri oneskorenom doručení Tovarú Zákazníkovi Prepravcom, pokiaľ toto oneskorené doručenie bude Zákazníkovi MALLom kompenzované darčkovým/zľavovým kupónom alebo poukazom.
- 12.6 MALL je oprávnený od Partnera požadovať spoluúčasť vo výške 50 Kč (slovom: päťdesiat korún českých) bez DPH, prípadne peňažný ekvivalent podľa sídla MALLu, pri oneskorenom odovzdaní Tovarú k MALL Delivery, pokiaľ oneskorené doručenie Zákazníkovi bude MALLom kompenzované darčkovým/zľavovým kupónom alebo poukazom.
- 12.7 MALL je oprávnený od Partnera požadovať paušálnu náhradu nákladov vo výške 490 Kč (slovom: štyristodevät'desiat korún českých), pokiaľ Partner do Elektronickej správy Tovarú/Objednávok uvedie nesprávne údaje (napr. DPH) a MALL tieto údaje opraví napr. v daňových dokladoch Zákazníka. MALL je oprávnený túto paušálnu náhradu nákladov od Partnera požadovať pri každej jednotlivéj opravě každého jedného daňového dokladu či iného účtovného dokladu Zákazníka.

Článok 13. Propagácia Tovarú

- 13.1 Partner súhlasí, že MALL môže propagovať Tovar spôsobom pre MALL obvyklým, najmä prostredníctvom Zákazníkom zasielaných newsletterov, reklamných bannerov aj ďalších mediálnych prezentácií podľa uváženia MALLu. Toto ustanovenie nezakladá akokoľvek povinnosť MALLu na propagáciu Tovarú. Podrobnosti týkajúce sa propagácie Tovarú môžu byť predmetom samostatnej dohody medzi Zmluvnými stranami.

- 13.2 Ak poskytne Partner MALLu spolu s Tovarom akékoľvek propagačné materiály, bez ohľadu na ich povahu prehlasuje, že vysporiadal všetky majetkové autorské práva k týmto materiálom a že je oprávnený ich poskytnúť MALLu, aby ich MALL použil za účelom propagácie predaja Tovarom, propagácie svojej značky a spolupráce Zmluvných strán.
- 13.3 Partner podpisom Zmluvy udeľuje MALLu oprávnenie na používanie svojho obchodného mena a loga v súvislosti s propagáciou spolupráce Zmluvných strán a predávaného Tovarom, a to k použitiu na E-shope v príslušných sekciách a ďalej v marketingových a propagačných materiáloch.
- 13.4 Partner sa zaväzuje umiestniť na svojej internetovej stránke MALLom určené logo alebo text s interaktívnym odkazom na svoju ponuku Tovarom na E-shope, a to podľa inštrukcií MALLu.
- 13.5 Partner sa zaväzuje s ohľadom na propagáciu Tovarom prichádzať najmä s návrhmi produktov, výhod a podpory pre začlenenie do marketingových akcií MALLu uvedených vyššie, a to v predstihu podľa plánovaných sezónnych a iných podobne zameraných aktivít. MALL je povinný poskytnúť Partnerovi potrebnú súčinnosť a najmä informácie o plánovaných sezónnych marketingových aktivitách.

Článok 14. Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 14.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch Zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú.
- 14.2 Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou doručenu fyziicky druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla, alebo výpoveďou doručenu druhej Zmluvnej strane e-mailom – pri výpovedi e-mailom zo strany Partnera musí byť výpoveď doručená na adresu operations@mailgroup.com s výpoveďou v prílohe e-mailu vo formáte PDF s podpisom oprávnenej osoby jednat' za Partnera. Výpovedná doba je 1 (slovom: jeden) mesiac a začína plynúť prvým kalendárnym dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Za písomnú výpoveď podľa tohto článku sa považuje medzi IMCZ a Partnerom so sídlom v Českej republike i výpoveď zaslaná ktoroukoľvek zo Zmluvných strán prostredníctvom dátovej schránky.
- 14.3 Okrem podmienok uvedených v Zmluve a VOP platí, že:
- 14.3.1 Partner je po skončení Zmluvy povinný vo vzťahu k Tovarom prevzatému Zákazníkom pred skončením účinnosti Zmluvy plniť svoje povinnosti, ako ich stanovuje článok 7 VOP a ďalšie články VOP upravujúce práva a povinnosti Partnera k Tovarom;
- 14.3.2 aj po skončení Zmluvy zostávajú v účinnosti ustanovenia o ochrane Dôverných informácií, ochrane Osobných údajov Zákazníkov a o právach duševného vlastníctva, pričom:
- a) ustanovenia o ochrane Dôverných informácií zostanú v účinnosti po dobu 2 (slovom: dvoch) rokov po skončení účinnosti Zmluvy;
- b) ustanovenia o ochrane Osobných údajov Zákazníkov a o právach duševného vlastníctva majú časovo neobmedzenú účinnosť.
- 14.4 Objednávky urobené pred ukončením Zmluvy, ktoré Partner pred ukončením Zmluvy nedokončil, je Partner povinný splniť v súlade so Zmluvou a týmto VOP.
- 14.5 Po zániku Zmluvy musia Zmluvné strany realizovať vzájomné finančné vysporiadanie práv a povinností zo Zmluvy.

Článok 15. Komunikácia Zmluvných strán a doručovanie

- 15.1 Všetky oficiálne oznámenia v súvislosti so Zmluvou budú medzi Zmluvnými stranami odovzdávané v písomnej alebo v elektronickej (prostredníctvom Elektronickej správy Tovarom/Objednávok, Partnerského portálu, e-mailom na e-mailové adresy uvedené v Zmluve) podobe.
- 15.2 Každý dokument zasielaný písomne sa považuje za doručený adresátovi najneskôr v 3. (slovom: tretí) pracovný deň odo dňa odovzdania doporučenej korešpondencie prevádzkovateľovi poštových služieb. Dokumenty zasielané elektronicke sa považujú za doručené okamihom odoslania, ak nie je preukázaný opak.
- 15.3 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o zmene adresy pre doručovanie ešte pred tým, než k zmene adresy dôjde. Zmluvné strany berú na vedomie, že porušenie tohto záväzku môže mať dôsledky podľa čl.15.2 VOP.
- 15.4 Pracovná komunikácia súvisiaca s plnením Zmluvy bude prebiehať elektronickeou poštou a jednotlivé správy budú podľa oblastí spolupráce, ktorých sa týkajú, zasielané na adresy elektronickej pošty, ktoré sú uvedené v Zmluve alebo na Partnerskom portáli.

Článok 16. Ochrana elektronickeho vybavenia a E-shopu

- 16.1 Partner sa zaväzuje počínať si tak, aby predchádzal akémukoľvek narušeniu prevádzky Elektronickej správy Tovarom/Objednávok a E-shopu, aby nedochádzalo k obmedzeniu ich funkčnosti alebo spomaľovaniu a tým k obmedzeniu podnikateľských aktivít MALLu. V prípade, že MALL bude mať, hoci len podozrenie, že dochádza alebo môže dôjsť k akémukoľvek ohrozeniu Elektronickej správy Tovarom/Objednávok, E-shopu alebo iných elektronickeých systémov alebo internetových stránok MALLu v súvislosti s užívaním Elektronickej správy Tovarom/Objednávok alebo autorizačného kľúča pre ich užívanie prideleného Partnerovi, je MALL oprávnený obmedziť, prípadne zabrániť ďalšiemu užívaniu Elektronickej správy Tovarom/Objednávok a autorizačného kľúča Partnerom. V takom prípade MALL bez zbytočného odkladu Partnera o takomto obmedzení upozorní a Zmluvné strany sú v takom prípade povinné bez zbytočného odkladu pristúpiť na rokovanie s cieľom nájsť riešenie a obnovenie pôvodného stavu podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 16.2 MALL sa zaväzuje informovať Partnera o všetkých zmenách v Elektronickej správe Tovarom/Objednávok bez zbytočného odkladu, a to prostredníctvom Partnerského portálu. Informácia o novej verzii akékoľvek časti Elektronickej správy Tovarom/Objednávok bude vždy obsahovať termín pre implementáciu zo strany Partnera, ktorý nebude kratší ako 3 (slovom: tri) mesiace od zverejnenia novej verzie Elektronickej správy Tovarom/Objednávok na Partnerskom portáli.
- 16.3 Partner je povinný sledovať zmeny Elektronickej správy Tovarom/Objednávok na Partnerskom portáli a implementovať tieto zmeny v lehote podľa čl. 16.2 VOP. Po uplynutí tejto lehoty MALL negarantuje podporu starej verzie Elektronickej správy Tovarom/Objednávok.

Článok 17. Ostatné ustanovenia

- 17.1 Partner je povinný plniť obchodné ciele a poskytovať služby súvisiace s predajom Tovarom v kvalite stanovenej v Prílohe č. 2 - SLA týchto VOP (kdekoľvek v týchto VOP tiež len ako "SLA").
- 17.2 Partner je povinný sa pri spolupráci s MALLom podľa Zmluvy riadiť nie len právami a povinnosťami podľa Zmluvy a VOP, ale taktiež inštrukciami MALLu odovzdávanými MALLom Partnerovi podľa týchto VOP, napr. e-mailom alebo na knowledgebase.mailgroup.com, poprípade výkladovými inštrukciami bližšie upresňujúcimi práva a povinnosti podľa týchto VOP.
- 17.3 Podpisom Zmluvy Partner súhlasí s odovzdaním akýchkoľvek jeho kontaktných informácií Prepravnej spoločnosti a ďalším členom skupiny MALL Group za účelom možnej spolupráce s Partnerom. Partner je oprávnený súhlasiť kedykoľvek písomne odvolať prostredníctvom kontaktných osôb MALLu.
- 17.4 Partner nie je oprávnený jednostranne započítať pohľadávky voči MALLu, ak to pre niektoré konkrétne prípady nie je v Zmluve a / alebo VOP výslovne dohodnuté alebo medzi Zmluvnými stranami dohodnuté.
- 17.5 Partner nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva alebo povinnosti zo Zmluvy alebo celú Zmluvu bez písomného súhlasu MALLu.

- 17.6 Zmluvné strany vylučujú možnosť použitia ustanovení § 557², § 1740 odst. 3³, § 1805 odst. 2⁴, § 1978 odst. 2⁵ OZ a § 2157⁶ OZ OZ pri uzavretí Zmluvy spoločnosťou IMCZ a obdobných ustanovení právnych predpisov pri uzavretí zmluvy MALLom okrem IMCZ.
- 17.7 Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany výslovne potvrdzujú, že sú podnikateľmi a Zmluvu uzatvárajú v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Pri uzavretí Zmluvy spoločnosťou IMCZ na seba Zmluvné strany preberajú riziko zmeny okolností podľa § 1765⁷ OZ. Pri uzavretí zmluvy MALLom s výnimkou IMCZ na seba Zmluvné strany tiež preberajú nebezpečenstvo zmeny okolností podľa zákonného ustanovenia obdobného § 1765 OZ právneho poriadku krajiny sídla MALLu okrem IMCZ. Pri uzatvorení zmluvy s IMSK sa vylučuje možnosť použitia §_356 ods. 1 slovenského zákona č. 513/1991 Z. z., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 17.8 Partner berie na vedomie, že jednou z podmienok obchodnej spolupráce je poskytnutie na náklady Partnera potvrdenia o bezdlžnosti od orgánov finančnej správy, ktoré nie je staršie ako 1 (slovom: jeden) mesiac. Toto potvrdenie sa Partner zaväzuje doručiť MALLu na svoje náklady najneskôr do 30 (slovami: tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa platnosti a účinnosti Zmluvy. V prípade, že tak neurobí, môže byť dočasne pozastavená všetka aktivita Partnera v rámci obchodnej spolupráce s MALLom, pričom bude súčasne pozastavené preplácanie akýchkoľvek finančných plnení v prospech Partnera. MALL je oprávnený kedykoľvek po dobu trvania Zmluvy vyžiadať si od Partnera na náklady Partnera nové potvrdenie o bezdlžnosti, ktoré nebude staršie ako 1 (slovom: jeden) mesiac, a to najmä v prípade vzniku opodstatnených pochybností na strane MALLu o trvaní bezdlžnosti Partnera.
- 17.9 V prípade, že sa stane Partner nespoľahlivým platcom v zmysle Zákona o DPH (alebo potenciálne rizikovým subjektom, u ktorého nastali dôvody na zrušenie registrácie platiteľa DPH, v zmysle iného obdobného predpisu platného a účinného na území štátu, v ktorom má MALL sídlo) alebo s ním bude začaté konanie o jeho zaradení medzi nespoľahlivých platcov, je Partner povinný oznámiť túto skutočnosť MALLu do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní po vzniku takejto zmeny. Partner je zároveň povinný poskytnúť MALLu na účely platieb podľa Zmluvy a týchto VOP platobné údaje len k takému účtu, ktorý je vedený poskytovateľom platobných služieb v štáte sídla MALLu a je zverejnený správcovi dane v súlade s § 109⁸ Zákona o DPH (pokiaľ sa tento účet zverejňuje v zmysle relevantného právneho predpisu platného a účinného na území štátu, v ktorom má MALL sídlo). V prípade, že dôjde k zmene skutočností tu uvedených, alebo ak Partner neposkytne MALLu platobné údaje v súlade s týmto článkom alebo ak MALL usúdi, že sa môže iným spôsobom dostať do pozície ručiteľa v zmysle Zákona o DPH, má MALL právo postupovať v súlade s § 109a⁹ Zákona o DPH a podľa vlastného uváženia uhradiť DPH za zdaniteľné plnenia správcovi dane za Partnera; táto úhrada sa bez ďalšieho považuje za úhradu časti dohodnutej platby (dohodnutá platba bude teda znížená o DPH). Za okamih úhrady je považovaný okamih odpísania príslušnej čiastky DPH z účtu MALLu na účet správcu dane.
- 17.10 V prípade, že vznikne ručenie MALLu za nezaplatený DPH Partnera podľa § 109 Zákona o DPH, a MALLu vznikne povinnosť zaplatiť za Partnera dlžnú DPH a zaplatí ju, je Partner povinný MALLu nahradiť všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zaplatením DPH MALLom za Partnera, a to do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní odo dňa, keď MALL vyzve Partnera k uhradeniu týchto nákladov.
- 17.11 Ak sa medzi Zmluvnými stranami použije iný právny predpis ako Zákon o DPH, uplatňuje sa článok 17.8 a čl. 17.9 VOP obdobne.
- 17.12 Všetky práva Partnera voči MALLu sa premlčujú v lehote 1 (slovom: jedného) roka. Táto premlčacia lehota sa nevzťahuje na právo Partnera na peňažné plnenie: a) pri fakturácii medzi Zmluvnými stranami podľa MALL Self-Billing a b) MALL Partnerovi neposkytne nevyhnutné podklady pre vystavenie riadneho daňového dokladu (faktúry) a zároveň Partner MALLu zašle žiadosť o tieto doklady do 1 (slovom: jedného) roka od okamihu, kedy o tieto doklady mohol požiadať prvýkrát. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany vylučujú možnosť použitia § 629 OZ na akékoľvek právo Partnera voči MALLu.

Článok 18. Záverečné ustanovenia

- 18.1 Tieto VOP sú pre Zmluvné strany účinné odo dňa uzavretia Zmluvy. Dňom účinnosti týchto VOP medzi Zmluvnými stranami sa rušia všetky dojednania medzi Zmluvnými stranami, ktoré sú rovnaké alebo obdobné ako dojednania podľa týchto VOP alebo Zmluvy.
- 18.2 MALL je oprávnený kedykoľvek počas účinnosti Zmluvy VOP aj akúkoľvek ich prílohu jednostranne zmeniť. Zmenu VOP aj akékoľvek jej prílohy oznámi MALL Partnerovi prostredníctvom Partnerského portálu alebo e-mailom, a to najmenej 10 (slovami: desať) dní pred nadobudnutím účinnosti zmenených VOP alebo akejkoľvek jej prílohy. V prípade nesúhlasu Partnera so zmenou VOP môže Partner Zmluvu vypovedať, a to najneskôr do nadobudnutia účinnosti nových VOP. V takom prípade je Zmluva ku dňu účinnosti nových VOP ukončená.

² § 557 OZ: Ak použitý výraz pripúšťa rôzny výklad, vyloží sa v pochybnostiach na ľarchu toho, kto výraz použil ako prvý.

³ § 1740 odst. 3 OZ: Odpoveď s dodatkom alebo odchýlkou, ktorá podstatne nemení podmienky ponuky, je prijatím ponuky, ak navrhovateľ bez zbytočného odkladu takéto prijatie neodmietne. Navrhovateľ môže prijať ponuky s dodatkom alebo odchýlkou vopred vylúčiť už v ponuke alebo iným spôsobom, ktorý nevzbudzuje pochybnosť.

⁴ § 1805 odst. 2 OZ: Veriteľ, ktorý bez rozumného dôvodu váha s uplatnením práva na zaplatenie dlhu tak, že úroky činia toľko čo istina, stráca právo požadovať ďalšie úroky. Odo dňa, keď uplatnil právo na súde, mu však ďalšie úroky patria.

⁵ § 1978 odst. 2 OZ: Ak oznámi veriteľ dlžníkovi, že mu určuje dodatočnú lehotu na plnenie a že mu ju už nepredĺži, platí, že márnym uplynutím tejto lehoty od zmluvy odstúpil.

⁶ § 2157 OZ: Ak si dojednávajú strany iné výhrady alebo podmienky pripúšťajúce zmenu alebo zánik práv a povinností z kúpnej zmluvy, zaniká výhrada alebo podmienka najneskôr do jedného roka od účinnosti kúpnej zmluvy, pokiaľ ju neuplatnil v tejto lehote ten, kto je z výhrady alebo podmienky oprávnený.

⁷ § 1765 OZ: (1) Ak dôjde k zmene okolností tak podstatnej, že zmena založí v právach a povinnostiach strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením jednej z nich buď neúmerným zvýšením nákladov plnenia, alebo neúmerným znížením hodnoty predmetu plnenia, má dotknutá strana právo domáhať sa voči druhej strane obnovenia rokovania o zmluve, ak preukáže, že zmenu nemohla rozumné predpokladať ani ovplyvniť a že skutočnosť nastala až po uzavretí zmluvy, alebo sa dotknutej strane stala až po uzavretí zmluvy známou. Uplatnenie tohto práva neoprávňuje dotknutú stranu, aby odložila plnenie. (2) Právo podľa odseku 1 dotknutej strane nevznikne, ak prevzala na seba riziko zmeny okolností.

⁸ § 109 Zákona o DPH: (1) Platiteľ, ktorý prijme zdaniteľné plnenie s miestom plnenia v tuzemsku uskutočnené iným platiteľom alebo poskytnie odplatu na takéto plnenie (ďalej len "prijemca zdaniteľného plnenia"), ručí za nezaplatenú daň z tohto plnenia, ak v čase vzniku zdaniteľného plnenia alebo poskytnutia odplaty na takéto plnenie vedel alebo vedieť mal a mohol, že a) daň uvedená na daňovom doklade nebude úmyselne zaplatená, b) platiteľ, ktorý uskutočňuje toto zdaniteľné plnenie alebo obdrží odplatu na takéto plnenie (ďalej len "poskytovateľ zdaniteľného plnenia"), sa úmyselne dostal alebo dostane do postavenia, kedy nemôže daň zaplatiť, alebo c) dôjde k skráteniu dane alebo vylákaniu daňovej výhody. (2) Prijemca zdaniteľného plnenia ručí tiež za nezaplatenú daň z tohto plnenia, ak je odplata za toto plnenie a) bez ekonomického opodstatnenia úplne zjavne odchyľná od obvyklej ceny, b) poskytnutá úplne alebo čiastočne bezhotovostným prevodom na účet vedený poskytovateľom platobných služieb mimo územia krajiny c) poskytnutá úplne alebo čiastočne bezhotovostným prevodom na iný účet ako účet poskytovateľa, zdaniteľného plnenia, ktorý je správcovi dane zverejnený spôsobom umožňujúcim diaľkový prístup, a ak odplata za toto plnenie prekračuje dvojnásobne sumy podľa zákona upravujúceho obmedzenia platieb v hotovosti, pri ktorej prekročení je stanovená povinnosť vykonať platbu bezhotovostne, alebo d) poskytnutá úplne alebo čiastočne virtuálnym aktívom podľa právneho predpisu upravujúceho určité opatrenia proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. (3) Prijemca zdaniteľného plnenia ručí za nezaplatenú daň z tohto plnenia, ak je v okamihu jeho uskutočnenia alebo poskytnutia odplatu na neho ako poskytovateľovi zdaniteľného plnenia zverejnená spôsobom umožňujúcim diaľkový prístup skutočnosť, že je nespoľahlivým platcom. (4) Prijemca zdaniteľného plnenia, ktoré spočíva v dodaní pohonných hmôt distribútorom pohonných hmôt podľa zákona upravujúceho pohonné hmoty, ručí za nezaplatenú daň z tohto plnenia, ak v čase jeho uskutočnenia alebo poskytnutia odplaty na neho nie je o poskytovateľovi zdaniteľného plnenia zverejnená spôsobom umožňujúcim diaľkový prístup skutočnosť, že je registrovaný ako distribútor pohonných hmôt podľa zákona upravujúceho pohonné hmoty.

⁹ § 109a Zákona o DPH: (1) Ak príjemca zdaniteľného plnenia uhradí za poskytovateľa zdaniteľného plnenia daň z takého zdaniteľného plnenia, bez toho by bol vyzvaný ako ručiteľ, použije sa táto úhrada len na úhradu dane poskytovateľa zdaniteľného plnenia z tohto zdaniteľného plnenia. (2) Úhrada za poskytovateľa zdaniteľného plnenia sa hradí jeho správcovi dane. Súčasne s platbou príjemcu zdaniteľného plnenia spôsobom zverejneným správcovi dane uvedie a) identifikáciu poskytovateľa zdaniteľného plnenia, b) daň, na ktorú je úhrada určená, c) identifikáciu príjemcu zdaniteľného plnenia, d) deň uskutočnenia zdaniteľného plnenia alebo deň prijatia odplaty poskytovateľom zdaniteľného plnenia. (3) Ak je úhrada za poskytovateľa zdaniteľného plnenia vykonaná bez uvedenia dňa vzniku zdaniteľného plnenia alebo prijatia odplaty, má sa za to, že takýmto dňom je deň prijatia platby správcovi dane. (4) Suma uhradená za poskytovateľa zdaniteľného plnenia sa prijíma a eviduje na jeho osobnom depozitnom účte. Ku dňu splatnosti dane sa táto suma prevedie na osobný daňový účet poskytovateľa zdaniteľného plnenia s dátumom platby k tomuto dňu; ak dôjde k úhrade neskôr, prevedie sa na osobný daňový účet s dátumom platby evidovaným na osobnom depozitnom účte. (5) Ak bola daň, na ktorú je úhrada určená, úplne alebo čiastočne uhradená, použije sa čiastka, prevedená z osobného majetkového účtu alebo jej časť ako úhrada dane na osobnom daňovom účte poskytovateľa zdaniteľného plnenia.

- 18.3 Vzťahy, ktoré Zmluva, VOP alebo akákoľvek ich príloha výslovne neupravuje alebo ak vznikne vo výklade jednotlivých ustanovení Zmluvy, VOP alebo akejkoľvek ich prílohy medzi Zmluvnými stranami spor, riadia sa ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov podľa sídla MALLu. Zmluvné strany svojimi podpismi vyslovujú súhlas s tým, že sa Zmluva a práva a povinnosti z nej vyplývajúce spravujú právom sídla MALLu ako právom, ktorým s výslovným vylúčením Viedenského dohovoru o medzinárodnom predaji tovaru a kolíznych noriem, ktoré by akokoľvek odkazovali pre zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami na iný právny poriadok ako na právny poriadok sídla MALLu. Dojednania o voľbe práva podľa tohto čl.18.3 VOP sa nedotýkajú tých ustanovení právnych predpisov, od ktorých sa nemožno odchyliť.
- 18.4 Rozhodné právo stanovené podľa Zmluvy a VOP neplatí na práva a povinnosti smerujúce voči tretím osobám, najmä voči Zákazníkom, a to v rozsahu povinností Partnera uvedených v Článku 8 VOP, ktoré sa riadia právnym poriadkom rozhodným pre krajinu dodania Tvaru.
- 18.5 Všetky spory vznikajúce zo Zmluvy uzavretej za MALL spoločnosťou buď IMCZ, alebo IMSK v súvislosti so Zmluvou budú rozhodované s konečnou platnosťou: a) všeobecným súdom podľa sídla IMCZ alebo IMSK alebo b) Rozhodcovským súdom pri Hospodárskej komore Českej republiky a Agrárnej komore Českej republiky podľa jeho Poriadku a Pravidiel troch rozhodcov v rámci jednotupňového konania, pričom každá Zmluvná strana má právo zvoliť jedného z rozhodcov, ktorí následne zvolí svojho predsedu. Voľba medzi všeobecným súdom podľa sídla IMCZ alebo IMSK a rozhodcovským súdom podľa predchádzajúcej vety náleží MALLu. Pre spory zo Zmluvy uzavretej MALLom, s výnimkou spoločností IMCZ a IMSK je príslušný súd podľa sídla MALLu.
- 18.6 Neoddeliteľnú súčasť VOP tvoria:
- Príloha č. 1 – Cenník a Dohodnutá suma
 - Príloha č. 2 – SLA
 - Príloha č. 3 – Cenník MALLDelivery
 - Príloha č. 4 – Percentuálna výška zníženia sumy hradenej MALLu pri opravnom daňovom doklade podľa č. 7.11 VOP
 - Príloha č. 5 – Všeobecné obchodné podmienky Zasielateľskej zmluvy pri spolupráci MALL Partner
- 18.7 Ak je alebo ak sa stane v budúcnosti niektoré ustanovenie Zmluvy alebo akejkoľvek jej prílohy neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť zvyšku Zmluvy a jej príloh, ak možno od nich chybné ustanovenie oddeliť. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú nahradiť chybné ustanovenie ustanovením bezchybným, nahradzovanému ustanoveniu obsahom a účelom čo najbližším.
- 18.8 Tieto VOP sa vyhotovujú v úradných jazykoch krajiny sídla MALLu a v angličtine. V prípade rozporov má prednosť jazyková verzia Zmluvy podľa úradného jazyka sídla MALLu, s ktorým Partner Zmluvu uzavrel a podľa tejto zmluvy je plnené.
- 18.9 Ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán prehľadne alebo odpustí akékoľvek neplnenie, porušenie, omeškanie alebo nedodržanie nejakej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy, potom také správanie nepredstavuje vzdanie sa takejto povinnosti s ohľadom na jej trvanie alebo následné neplnenie, porušenie alebo nedodržanie a žiadne také vzdanie sa práva nebude považované za účinné, ak nebude pre každý jednotlivý prípad vyjadrené písomne.
- 18.10 Tieto VOP sú platné a účinné odo dňa 124. 73. 2022.

Príloha č. 1 – Cenník a Dohodnutá suma

Cenník – paušály a ďalšie peňažné plnenia za služby MALL Partner (všetky ceny sú uvedené bez DPH)

Názov	Popis	Frekvencia	CZ	SK	HU	PL	HR	SI
Paušálne plnenie za napojenie do rozhrania MALLu	XML, API integrácia, e-shop plugin	Mesačne per ID Partnera	990 Kč	40 EUR	12 000 HUF	160 PLN	280 HRK	40 EUR
	Ostatné rozhrania a dátové štruktúry	Mesačne per ID Partnera	290 Kč	12 EUR	3 800 HUF	50 PLN	80 HRK	12 EUR
Cena za spracovanie Tovar MALLom	Pri statuse Objednávky (DELIVERED)	Per Objednávka	9 Kč	0,4 EUR	120 HUF	2 PLN	2,5 HRK	0,4 EUR
Cena za administráciu faktúry v krajine, kde je právne prípustný Self-Billing proces, a Partner ho nevyužíva	Za každú faktúru alebo opravný daňový doklad vystavený Partnerom*	Per vystavená faktúra Partnerom	990 Kč	40 EUR	0 HUF**	0 PLN**	0 HRK**	0 EUR**

* za kalendárny mesiac má MALL právo od Partnera požadovať maximálny poplatok vo výške 4 950 Kč (slovom: štyritisícdeväťstopäťdesiat korún českých) alebo peňažný ekvivalent podľa meny sídla MALLu

**Krajina, kde nie je právne prípustný MALL Self-Billing. Po legalizácii MALL Self-Billingu v týchto krajinách bude MALLom stanovený nový poplatok, ak Partner MALL k MALL Self-Billingu nepoverí.

Partner hradí jednotlivé paušálne plnenia v rámci každého zmluvného vzťahu s MALLom podľa sídla MALLu.

Dohodnutá suma – percentá počítané z Predajnej ceny bez DPH

Kategorizácia Tovarů podľa tohto cenníka platí medzi IMCZ a Partnerom. Medzi MALLom (okrem IMCZ) a Partnerom platí kategorizácia Tovarů určená MALLom (okrem IMCZ) s prihliadnutím na logiku a zmysel tohto cenníka. Partner je povinný Tovar zaraďovať do Elektronickej správy Tovarů/Objednávky podľa kategorizácie určenej MALLom.

Kategória	Podkategória	Dohodnutá suma
Auto-moto		15% z Predajnej ceny
Auto-moto	Pneumatiky a disky	8% z Predajnej ceny
Biela technika (veľká)		12% z Predajnej ceny
Domáce spotrebiče		14% z Predajnej ceny
Domácnosť		1720% z Predajnej ceny
Domácnosť	Nábytok, matrace	15% z Predajnej ceny
Drogéria		18% z Predajnej ceny
Filmy		15% z Predajnej ceny
Filmy	Filmové oblečenie	1820% z Predajnej ceny
Filmy	Filmové predmety	1520% z Predajnej ceny
Foto		12% z Predajnej ceny
Herná zóna		12% z Predajnej ceny
Herná zóna	Herné príslušenstvo	15% z Predajnej ceny
Herná zóna	Herné predmety a doplnky	1520% z Predajnej ceny
Herná zóna	Herné oblečenie	1820% z Predajnej ceny
Hobby a záhrada		1620% z Predajnej ceny
<u>Hobby a záhrada</u>	<u>Aku náradí</u>	<u>12 % z Predajnej ceny</u>
Hudba		15% z Predajnej ceny
Hudobné nástroje		1245% z Predajnej ceny
Chovateľské potreby		18% z Predajnej ceny
Knihy		15% z Predajnej ceny
Knihy	Slovníky, učebnice	10% z Predajnej ceny
Krása a parfémů		15% z Predajnej ceny
Krása a parfémů	Erotický tovar	18% z Predajnej ceny
Krása a parfémů	Parfémů	12% z Predajnej ceny
Mobily, navigácie		8% z Predajnej ceny
Mobily, navigácie	SMART	15% z Predajnej ceny
Mobily, navigácie	Príslušenstvo k mobilom	15% z Predajnej ceny
Oblečenie, móda		1820% z Predajnej ceny
Oblečenie, móda	Šperky a hodinky	1820% z Predajnej ceny
PC, notebooky a kancelária		8% z Predajnej ceny
PC, notebooky a kancelária	Kancelárske potreby	15% z Predajnej ceny
PC, notebooky a kancelária	PC doplnky, príslušenstvo k počítačom, pokladničným systémom, tabletom, tlačiarňam a skenerom, spotrebný materiál pre tlačiarne a skenery, plátna k projektorom, sieťové prvky	1405% z Predajnej ceny
PC, notebooky a kancelária	Tašky, batohy	1820% z Predajnej ceny
Potraviny a nápoje		15% z Predajnej ceny
Pre deti		20% z Predajnej ceny

Pre deti	Hračky	20% z Predajnej ceny
Pre deti	Detská izba, detská kozmetika	15% z Predajnej ceny
Pre deti	Pre mamičky	18 20% z Predajnej ceny
Sport, outdoor		16 8% z Predajnej ceny
Sport, outdoor	Športové oblečenie	18 20% z Predajnej ceny
Sport, outdoor	Rybárske potreby	15% z Predajnej ceny
Sport, outdoor	Rybárske oblečenie, obuv a doplnky	18 20% z Predajnej ceny
Sport, outdoor	Rybárske potreby – člny, ich vybavenie	10% z Predajnej ceny
Sport, outdoor	Cyklo	12 45% z Predajnej ceny
Sport, outdoor	Cyklistické oblečenie	18 20% z Predajnej ceny
Sport, outdoor	Kolobežky, elektrické kolobežky	15% z Predajnej ceny
Sport, outdoor	Vitamíny, minerály, antioxidanty	15% z Predajnej ceny
Televízia a audio	Meteostanice, teplomery	15 20% z Predajnej ceny
Televízia a audio	auto HiFi, AV receivers, bezdrôtové reproduktory, diktafóny, HiFi a gramofóny, káble, mikrosystémy, minisystémy, MP3/MP4 prehrávače, rádia, rádiobudíky, rádiomagnetofóny, reprosústavy, sluchátka, soundbary, domáce kiná	15% z Predajnej ceny
Televízia a audio	Antény, Blu-ray a DVD prehrávače, multimedialne centrá, napájacie káble, napájanie, príslušenstvo video, satelitná technika, set-top boxy, televízory	8% z Predajnej ceny
Zážitkové poukazy		8% z Predajnej ceny
Zdravie		15% z Predajnej ceny
Ostatné		20% z Predajnej ceny

Príloha č. 2 – SLA

Všetky tu uvedené časové určenia sa týkajú pracovných dní podľa sídla MALLu, s ktorým je uzatvorená Zmluva. Rozhodné (sledované) obdobie daného parametra je jeden kalendárny mesiac, ak nie je MALLom určené iné rozhodné (sledované) obdobie.

Typ	SLA	Limit	Definícia
Objednávky	potvrdenie o príprave Objednávky k odoslaniu alebo zrušeniu Objednávky	do 24h	doba zmeny stavu z OPEN na SHIPPING (Objednávka v príprave) alebo CANCELLED
Objednávky	potvrdenie o doručení (alebo vrátení Zákazníkom)	do 24h po zmene stavu u Prepravcu	doba zmeny stavu zo SHIPPED (Objednávka v preprave) na DELIVERED alebo RETURNED
Objednávky	počet zrušených Objednávok	max. 1,53 % zo všetkých Objednávok	pomer zrušených objednávok Partnerom (zadanie stavu CANCELLED) voči všetkým vytvoreným Objednávkam, ktoré prešli cez stav OPEN) za sledované obdobie
Objednávky	splnenie termínu dodania Tovaru	min. 90 % zo všetkých Objednávok	počet Objednávok, ktoré boli doručené v stanovenom dátume dodania (delivery date) za sledované obdobie
Objednávky	doplnenie tracking údajov Objednávky	min. 90 % zo všetkých Objednávok	počet Objednávok, u ktorých boli doplnené tracking údaje (tracking URL a tracking number), započítavané sú iba Objednávky prepnuté do stavu SHIPPED za sledované obdobie
Objednávky	chybne zadaný finálny stav Objednávky	0,5 % Objednávok	pomer všetkých Objednávok s chybným zadaným finálnym stavom voči všetkým Objednávkam za sledované obdobie (napr. Objednávka so stavom DELIVERED nastavená ako CANCELLED)
Reklamácie	počet reklamácií	max. 3 % z predaných kusov Tovaru	počet reklamačných konaní za sledované obdobie
Financie	vystaviť dobropis pri reklamovanom alebo vrátenom Tovare	do 2 týždňov od fyzického vrátenia Tovaru	vystavenie účtovného dokladu s vecnou a formálnou správnosťou
Komunikácia	Časový limit k reakcii/odpovedi na požiadavku z MALL Group	Do 24 hodín od oznámenia požiadavky call centra MALL Group	Maximálna doba na relevantnú odpoveď k požiadavke oznámenej spoločnosti zo skupiny MALL Group

Príloha č. 3 – Cenník MALL Delivery

Uvedené ceny sú v Kč alebo EUR bez DPH a týkajú sa iba prepravy v rámci Českej republiky alebo iba prepravy v rámci Slovenskej republiky.

MALL Delivery - cenník
Cena prepravy pre Zákazníka vrátane dobievky je určovaná MALLom. Peňažné plnenia medzi Zmluvnými stranami v rámci MALL Delivery môžu byť upravené separátnou dohodou.

Cenník	
Vyzdvihnutie zásielok v jednom centrálnom sklade Partnera v Českej republike (všetky pracovné dni s výnimkou sviatkov)	1.950 Kč bez DPH mesačne (v nadväznosti na vzdialenosťnú dostupnosť skladu Partnera môže byť cena vyššia)
Vyzdvihnutie zásielok v jednom centrálnom sklade Partnera v Slovenskej republike (všetky pracovné dni s výnimkou sviatkov)	79 EUR bez DPH mesačne (v nadväznosti na vzdialenosťnú dostupnosť skladu Partnera môže byť cena vyššia)
Podanie Partnerom na podacej pobočke	0 Kč / 0 EUR

Príloha č. 4
Percentuálna výška zníženia sumy hradenej MALLu pri oprave daňového dokladu podľa č. 7.11. VOP

	Percentuálna výška zníženia
<p>Poškodený obal – obal štandardne nie je predmetom kúpnej zmluvy. Zákazník teda nemá povinnosť vracat' v rovnakom obale v akom Tovar prevzal</p> <p>Výnimka: zberateľské edície, limitované edície apod.</p> <p>Vzťahuje sa aj na Tovar nad 5.000 Kč bez DPH</p>	0 %
Drobné znečistenie – prachové znečistenie – je možné jednoducho vyčistiť (napr. koncentrácia prachu a lepidla po odtrhnutí štítku)	5 %
Znečistenie / výmena komponentu – jednoduchá výmena komponentu na Tovare (napr. poškodený/znečistený kábel)	10 %
Známky užívania – nemá vplyv na funkciu – bežné opotrebenie Zákazníkom (napr. vlasové škrabance na displeji a pod.)	15%
Poškodenie – má vplyv na funkciu – výrobok neplní nejakú zo svojich funkcií (napr. bezdrôtový reproduktor – nefunkčný príjem FM signálu)	20 – 30 %
Nekompletné príslušenstvo	25 %

Príloha č. 5

Všeobecné obchodné podmienky Zasielateľskej zmluvy pri spolupráci MALL Partner

1. ÚVODNÉ USTANOVENIE

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) upravujú práva a povinnosti vzniknuté v súvislosti alebo na základe zasielateľskej zmluvy medzi spoločnosťou Internet Mall, a.s., IČO: 262 04 967, so sídlom U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika (ďalej len „IMCZ“), v súlade s ustanovením § 1751 odst. 1 OZ alebo spoločnosťou Internet Mall Slovakia s.r.o., IČO: 35 950 226, so sídlom Galvaniho 6, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika (ďalej len „IMSK“) v súlade s príslušnými ustanoveniami slovenských právnych predpisov, a Príkazcom.

2. DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1. Pre účely týchto Podmienok majú nasledujúce pojmy začínajúce veľkými písmenami nasledujúci význam:
- 2.1.1. **Aplikácia:** webová aplikácia prevádzkovaná Zasielateľom na adrese <https://partners.mallgroup.com/cs/> alebo súbor funkcií, rozhrania a dátových štruktúr pre elektronickú komunikáciu medzi Zmluvnými stranami pri vybavovaní Objednávok (API), prostredníctvom ktorých Príkazca činí Objednávky, tlačí prepravné štítky zadáva dobiekové dáta alebo iným spôsobom spravuje svoje Zásielky;
- 2.1.2. **Dôverná informácia:** hlavne, nie však výhradne, obsah Zasielateľskej zmluvy a ďalšie akékoľvek obchodné, organizačné, finančné, majetkové, marketingové a ďalšie súvisiace údaje či informácie týkajúce sa Zasielateľskej zmluvy, Zasielateľa, Príkazcu, osôb patriacich do podnikateľského zoskupenia Zasielateľa alebo Príkazcu alebo ich obchodných partnerov, ktoré nie sú verejne dostupné, a to bez ohľadu na jej formu, označenie, či tú skutočnosť, že jej zverejnenie je spôsobiteľé prírodou subjektu, ktorého sa informácia alebo údaj týka, škodu;
- 2.1.3. **Medzinárodná zásielka:** Zásielka prepravovaná na adresu nachádzajúcu sa mimo územia Českej a Slovenskej republiky;
- 2.1.4. **Nákladový kus:** samostatná časť Zásielky (napr. krabica, box) evidovaná pod jedinečným číslom určujúcim príslušnosť k Zásielke a poradovým číslom v celej Zásielke;
- 2.1.5. **Objednávka:** úkon Príkazcu smerujúci k objednaniu Zasielateľských služieb od Zasielateľa;
- 2.1.6. **OZ:** zákon Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v znení neskorších predpisov;
- 2.1.7. **Prepravný manuál:** prepravný manuál Zasielateľa obsahujúci hlavne pokyny pre vytvorenie Objednávky a ďalej pokyny k baleniu a označovaniu Zásielok. Prepravný manuál tvorí Prílohu č. 1 týchto Podmienok;
- 2.1.8. **Príjemca, popr. Zákazník:** osoba oprávnená k prevzatíu Zásielky, ktorú Príkazca ako príjemcu na obale Zásielky (prepravnom štítku) označil;
- 2.1.9. **Príkazca, popr. Partner:** právnická alebo podnikajúca fyzická osoba, ktorá uzatvorila so Zasielateľom Zasielateľskú zmluvu ako príkazca. Príkazca je v Zmluve označený ako Partner;
- 2.1.10. **Rámcová Zasielateľská zmluva:** zasielateľská zmluva alebo zmluva o preprave v zmysle príslušných ustanovení OZ uzatvorená medzi Zasielateľom a Príkazcom. Rámcová Zasielateľská zmluva môže byť uzatvorená v papierovej podobe, ale aj prostriedkami komunikácie na diaľku (napr. e-mailom);
- 2.1.11. **Zmluva:** Rámcová zmluva o obchodnej spolupráci MALL Partner uzatvorená medzi Zasielateľom a Príkazcom, ktorej predmetom je dojednanie základných rámcových podmienok pre vzájomnú obchodnú spoluprácu spočívajúcu v rozšírení sortimentu E-shopu Zasielateľa o ponuku tovaru Príkazcu prostredníctvom uzatvárania jednotlivých čiastkových zmlúv medzi Zmluvnými stranami, na základe ktorých bude Príkazca povinný dodávať Zasielateľovi tovar a Zasielateľovi bude umožnené nadobudnúť vlastnícke právo k tomuto tovaru a Zasielateľ bude povinný za dodávaný tovar Príkazcovi zaplatiť v súlade s podmienkami Zmluvy a VOP;
- 2.1.12. **Zmluvný prepravca (e-doprava):** osoba odlišná od Zasielateľa, ktorého prostredníctvom môžu byť Zásielky doručované (medziasielateľ);
- 2.1.13. **Zmluvné strany:** spoločne ďalej len Zasielateľ a Príkazca;
- 2.1.14. **VOP:** Všeobecné obchodné podmienky MALL Group k obchodnej spolupráci MALL Partner vrátane všetkých jej príloh, pričom VOP tvorí prílohu Zmluvy;
- 2.1.15. **Vydanie:** odovzdanie Zásielky Prijemcovi pri prvých uzamykateľných dverách objektu na adrese uvedenej na prepravnom štítku, alebo na inom výdajnom mieste určenom Prijemcom;
- 2.1.16. **Vnútroštátna zásielka:** Zásielka, ktorej Preprava prebieha výhradne na území Českej a Slovenskej republiky;
- 2.1.17. **Zasielateľ, popr. MALL:** Spoločnosť IMCZ alebo IMSK. Zasielateľ je vo Zmluve označený ako MALL;
- 2.1.18. **Zasielateľská zmluva:** zasielateľská zmluva alebo zmluva o preprave v zmysle príslušných ustanovení OZ uzatvorená medzi Zasielateľom a Príkazcom na základe Rámcovej Zasielateľskej zmluvy akceptáciou Objednávky zasielateľom. Jednotlivé Zasielateľské zmluvy budú uzatvorené medzi Príkazcom a Zasielateľom prostriedkami komunikácie na diaľku prostredníctvom Aplikácie, prípadne inak;
- 2.1.19. **Zasielateľské služby:** služby poskytované Zasielateľom podľa Zasielateľskej zmluvy v režime OZ, spočívajúce v obstaraní prepravy Zásielky menom Zasielateľa na účet Príkazcu, vrátane Vydania Zásielky;
- 2.1.20. **Zásielka:** vec prevzatá Zasielateľom k Preprave, tvorená jedným alebo viacerými Nákladovými kusmi, ktoré sú určené jednému Prijemcovi a evidované Zasielateľom pod rovnakým číslom Zásielky;
- 2.1.21. **Zákon o DPH:** zákon ČR č. 235/2004 Sb., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov.

3. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 3.1. Ustanovenia odchyľne od týchto Podmienok je možné dojednať v Rámcovej Zasielateľskej zmluve alebo v Zasielateľskej zmluve. Odchyľne dojednaná v Rámcovej Zasielateľskej zmluve alebo v Zasielateľskej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.
- 3.2. Znenie Podmienok môže Zasielateľ meniť alebo dopĺňať. Zasielateľ oznámi Príkazcovi zmenu týchto Podmienok najmenej 10 (slovom: desať) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. V prípade, ak Príkazca so zmenou Podmienok nesúhlasí, má právo Rámcovú Zasielateľskú zmluvu vypovedať na základe písomnej výpovede zaslanej Zasielateľovi v lehote 10 (slovom: desať) dní od doručenia oznámenia Zasielateľa o zmene Podmienok, pričom Rámcová Zasielateľská zmluva je vypovedaná dňom, kedy zmena Podmienok nadobudla účinnosť.
- 3.3. Zasielateľská zmluva, ktorá má povahu jednorazového plnenia, sa vždy riadi znením Podmienok platným v deň uzatvorenia Zasielateľskej zmluvy.
- 3.4. Zasielateľ si vyhradzuje právo v rámci vlastného absolútneho uváženia odmietnuť prepravu akejkoľvek Zásielky. Toto právo si Zasielateľ vyhradzuje hlavne, ak je predmet podnikania alebo činnosť Príkazcu podľa uváženia Zasielateľa v rozpore s dobrými mravmi, zákonom alebo v rozpore s firemnými hodnotami Zasielateľa.
- 3.5. Pri preprave Zásielky podľa Zasielateľskej zmluvy zostáva akákoľvek Zásielka vo vlastníctve Príkazcu. Príkazca pri preprave podľa Zasielateľskej zmluvy môže so Zásielkou nakladať ako jej vlastníčk. Odovzdaním Zásielky Zasielateľovi k preprave podľa Zasielateľskej zmluvy nedochádza z akémukoľvek dodaniu Zásielky podľa § 13 ods. 1 Zákona o DPH.

4. UZATVORENIE ZASIELATEĽSKEJ ZMLUVY

- 4.1. Zasielateľská zmluva je uzatvorená:
- 4.1.1. Písomne, alebo
- 4.1.2. Okamihom nepodmienenou akceptáciou Objednávky Zasielateľom;

- 4.1.3. Konkludentne okamihom kedy dôjde zo strany Príkazcu k odovzdaniu Zásielky a jej prevzatíu Zasielateľom k preprave. Dokladom preukazujúcim prevzatie Zásielky k preprave je záznam vzniknutý naskenovaním prepravného štítku alebo odovzdávajúci protokol.
- 4.2. Uzatvorením Rámcovej Zasielateľskej zmluvy Príkazca vyjadruje súhlas so znením týchto Podmienok a zaväzuje sa nimi riadiť.
- 4.3. Zasielateľ je oprávnený žiadať, aby mu bol daný písomný príkaz k obstaraniu prepravy, ak Zasielateľská zmluva nemá písomnú formu.
- 4.4. Možnosť prijatia ponuky s dodatkom alebo odchýlkou v súlade s § 1740 odst. 3 OZ je vylúčená, takéto prijatie je vždy považované za novú ponuku. V prípade, že Zasielateľ nepodá námietky proti sporným, protichodným alebo dodatočným podmienkam pripojeným Príkazcom k akceptácii ponuky, táto nečinnosť sa nebude považovať za súhlas Zasielateľa s podmienkami pripojenými Príkazcom, ani vzdanie sa ustanovenia týchto Podmienok.
- 5. BALENIE A OZNAČOVANIE ZÁSIELOK**
- 5.1. Zásielky sú členené do veľkostných kategórií podľa hmotnosti a objemu, podľa toho, ktorá z uvedených veličín má vyššiu hodnotu.
- 5.2. Ak nie je v Zasielateľskej zmluve výslovne dohodnuté inak, Zasielateľ prevezme do prepravy len Zásielky splňujúce nasledujúce parametre: dĺžka najdlhšej hrany Nákladového kusu max 100 cm, súčet troch strán Nákladového kusu max 170 cm, maximálna hmotnosť Nákladového kusu 20 kg.
- 5.3. Príkazca je povinný každý Nákladový kus riadne zabaliť tak, aby bol jeho obsah zabezpečený proti poškodeniu a proti pohybu vo vnútri obalu a označiť ho prepravným štítkom. Pravidlá pre riadne balenie a označovanie Zásielok prepravnými štítkami sú uvedené v Prepravnom manuáli.
- 5.4. Príkazca zodpovedá za to, že Zásielka je riadne označená a zabalená v súlade s podmienkami určenými v Prepravnom manuáli. Príkazca ďalej zodpovedá za správnosť údajov uvedených na prepravnom štítku a ďalej taktiež za kvalitu tlače prepravného štítku a čitateľnosti čiarového kódu. V prípade, že ktorýkoľvek Nákladový kus nie je správne označený, alebo v prípade nečitateľnosti čiarového kódu, je Zasielateľ oprávnený:
- 5.4.1. Nákladový kus prešitkovať na náklady Príkazcu; alebo
- 5.4.2. Nezaradiť Zásielku do rozvozu a pozdržať ju do nasledujúceho pracovného dňa alebo do doby prešitkovania Príkazcom.
- 5.5. Ak Zásielka presahuje maximálne rozmery, hmotnosť, výšku dobiecky alebo iné parametre uvedené v týchto Podmienkach, alebo Prepravnom manuáli, je Zasielateľ oprávnený odmietnuť jej prepravu.
- 6. ZÁSIELKY VYLÚČENÉ Z PREPRAVY**
- 6.1. Ak nie je dojednané so Zasielateľom inak, z obstarania Prepravy sú vylúčené nižšie uvedené Zásielky a komodity:
- 6.1.1. Presahujúce hodnotu 30.000 CZK (slovom: tridsaťtisíc korún českých) alebo ekvivalent v EUR;
- 6.1.2. Ktoré nie sú chránené alebo zabalené spôsobom stanoveným v Prepravnom manuáli (hlavne s ohľadom na ich hmotnosť, tvar a charakter obsahu, hlavne krehkosť a pod.);
- 6.1.3. Pri ktorých chýbajú povinné údaje o Príkazcovi alebo Prijemcovi, alebo je ako adresa Vydania Zásielky uvedený P.O.BOX;
- 6.1.4. Vo vnútri obalu nezabezpečené proti pohybu;
- 6.1.5. Zjavne poškodené;
- 6.1.6. Zásielky ktorých Nákladové kusy sú tvorené paletami tovaru;
- 6.1.7. Predmety zvlášť vysokej hodnoty (za zvlášť vysokú hodnotu sa považujú predmety vo výške presahujúcej hodnotu podľa čl. 6.1.1 Podmienok), hlavne drahé kamene, perly, šperky, drahé kovy, umelecké predmety, starozitnosti, zbierky;
- 6.1.8. bankovky, mince, kofky, šeky, platobné a iné peňažné karty, cenné papiere a iné ceniny, nabíjacie kupóny do mobilných telefónov, diaľničné známky, výherné losy a telefónne karty operátorov, poukážky a vstupenky a pod.;
- 6.1.9. ktorých obsah môže spôsobiť škodu na majetku alebo ohroziť zdravie ľudí, horľaviny, s nízkym bodom vzplanutia, jedy, rádioaktívne látky, žieraviny, plyny a kvapaliny v tlakových nádobách a pod.) a Zásielky, ktorých obsah podlieha zákonu ČR č. 356/2003 Sb., o chemických látkach a chemických prípravkoch, v znení neskorších predpisov a Európskej dohode o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (Dohoda ADR);
- 6.1.10. prekračujúce niektorý z parametrov Zásielok uvedených v Prepravnom manuáli;
- 6.1.11. hasiace prístroje;
- 6.1.12. komodity podliehajúce spotrebnej dani (tvrdý alkohol a cigarety);
- 6.1.13. falzifikát vecí alebo vecí porušujúce práva duševného vlastníctva tretích osôb;
- 6.1.14. sklo a iný tovar (alebo jeho časti) vyrobené zo skla, porcelánu, liatiny, kameninové výrobky a iné výrobky z obdobných materiálov alebo výrobky obsahujúce predmety a látky krehké či ľahko poškoditeľné aj za predpokladu dodržiavania pokynov pre zvláštnu manipuláciu so Zásielkou, vrátane alkoholu a iných drahých tekutín či látok v sklenených fľašiach alebo obdobných krehkých obaloch a obdobné predmety;
- 6.1.15. televízory alebo monitory s uhlopriečkou väčšou než 37" alebo prehnuté televízory;
- 6.1.16. nové aj použité akumulátory či akékoľvek batérie obsahujúce žieravé látky;
- 6.1.17. obsahujúce farby, lepidla a iné tekuté látky, ktoré môžu byť pri preprave poškodené alebo môžu poškodiť či znehodnotiť iné Zásielky prípadne zariadenie Zasielateľa;
- 6.1.18. obsahujúce živé zvieratá alebo pozostatky ľudí a zvierat, časti tiel alebo orgánov, zdravotnícky materiál (krvné vzorky a deriváty, infúzie), biologický odpad a obdobné predmety;
- 6.1.19. obsahujúce predmety podliehajúce niektorému zo zvláštnych režimov (režimy s podmieneným oslobodením od cla a režimy s hospodárskym účinkom) podľa nariadenia rady(EHS) č. 2913/92, v znení neskorších predpisov;
- 6.1.20. obsahujúce predmety a látky, ktoré je nutné zvláštnym spôsobom chrániť, alebo s ktorými je potrebné zvláštnym spôsobom nakladať;
- 6.1.21. obsahujúce predmety a látky, ktoré podliehajú zmenám teploty, ako napríklad potraviny, živé rastliny, tovar podliehajúci rýchlej skaze a obdobné predmety;
- 6.1.22. obsahujúce iné predmety a látky, ktoré s ohľadom na svoj charakter vyžadujú špeciálnu úpravu vozidla alebo vytvorenie špeciálnych podmienok pri preprave podľa účinných predpisov alebo konkrétnych okolností;
- 6.1.23. ktorých povaha, obsah, vonkajší vzhľad, vlastnosti, spôsob zaslania či ich držanie alebo nakladanie s nimi je protiprávne či zakázané, hlavne s ohľadom na bezpečnosť, verejný poriadok a práva tretích osôb;
- 6.1.24. pokiaľ je ktorákoľvek zo zúčastnených strán menovaná v sankciách OSN alebo národných, miestnych či autonómnych obmedzení alebo embargu;
- 6.1.25. zväzok viacero Nákladových kusov spojených páskou alebo strečovou fóliou či inak spojených, kedy hrozí rozpadnutie na jednotlivé Nákladové kusy, bez toho, aby bol každý takýto Nákladový kus označený prepravným štítkom;
- 6.2. Zásielky, ktoré sú vylúčené z prepravy Zasielateľ prijíma k preprave len v prípade, ak s tým vyslovil predchádzajúci písomný súhlas. Za účelom zistenia, či sa jedná o Zásielku, ktorá je vylúčená z prepravy, je Zasielateľ oprávnený Zásielku vráťane jej obsahu skontrolovať. Náklady, ktoré Zasielateľ vynaložil v súvislosti s prepravou takejto Zásielky, je Príkazca povinný Zasielateľovi uhradiť.
- 6.3. Zásielky, ktoré sú vylúčené z Prepravy, budú prepravené na vlastnú zodpovednosť Príkazcu. To platí aj v prípade, ak Zasielateľ vyslovil s prepravou takejto Zásielky súhlas. Zasielateľ neposkytuje žiadne špeciálne zachádzanie so Zásielkami.
- 6.4. Pokiaľ Príkazca odovzdá k Preprave Zásielku vylúčenú z Prepravy, a to bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zasielateľa, nenesie Zasielateľ žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody spôsobené v súvislosti s Prepravou Zásielky. Príkazca je povinný uhradiť Zasielateľovi všetky náklady spojené s Prepravou, vrátane náhrady prípadnej škody a nemajetkovej ujmy, ktoré v súvislosti s takouto Zásielkou vznikli Zasielateľovi či tretej osobe, a to ako na majetku, tak na zdraví.
- 6.5. Prijatím Zásielky k Preprave sa Zasielateľ nezbavuje práva odmietnuť Prepravu Zásielky, pokiaľ neskôr nadobudne dôvodné podozrenie, že Zásielka nespĺňa podmienky v zmysle týchto Podmienok. V takomto prípade je Zasielateľ oprávnený po informovaní Príkazcu na jeho náklady Zásielku podľa konkrétnych okolností buď vydať Prijemcovi, alebo vrátiť Príkazcovi, prípadne naložiť so Zásielkou inak, vrátane jej likvidácie v krajnom prípade, aby došlo k zamedzeniu vzniku prípadnej ujmy či rizík.

7. PREPRAVA A VYDANIE ZÁSIELKY

- 7.1. Príkazca urobí Objednávku písomne prostredníctvom Aplikácie, alebo iným spôsobom určeným v Rámcovej Zasielateľskej zmluve.
- 7.2. Príkazca je povinný v Objednávke oznámiť Zasielateľovi len pravdivé údaje o Zásielke, jej rozmeroch, hmotnosti a hodnote. V prípade, že hodnota Zásielky prevyšuje sumu 30.000 CZK (slovom: tridsaťtisíc korún českých) alebo ekvivalent v EUR bez DPH, je Príkazca povinný Zásielku na vlastné náklady poistiť.
- 7.3. Príkazca je povinný informovať Zasielateľa o Zásielkach, ktoré sú predmetom predbežnej kontroly exportu a poskytnúť mu informácie a potrebné dokumenty o súlade takýchto Zásielok s príslušnými predpismi.
- 7.4. Pokiaľ je nutné k exportu alebo importu Zásielky akákoľvek licencia alebo povolenie, Príkazca takéto licencie a povolenia na vlastné náklady zaistí. Príkazca zároveň odovzdaním takejto Zásielky k preprave prehlasuje, že Prijemca je osobou oprávnenou k Vydaniu Zásielky podľa jurisdikcie Príkazcu, Prijemcu alebo akejkoľvek dotknutej jurisdikcie.
- 7.5. Zasielateľ je oprávnený kedykoľvek skontrolovať, či údaje uvedené Príkazcom o Zásielke zodpovedajú skutočnosti. V opačnom prípade je Zasielateľ oprávnený upraviť údaje o Zásielke, hlavne o rozmeroch a hmotnosti Zásielky.
- 7.6. Zásielku určenú k preprave preberá Zasielateľ na mieste dohodnutom v Zasielateľskej zmluve. Pokiaľ Príkazca odovzdáva Zásielku k preprave prostredníctvom tretej osoby /napr. Zmluvní prepravca (e-doprava)/, je povinný takúto Zásielku odovzdať k preprave na ktorejkoľvek dostupnej podacej pobočke.
- 7.7. Príkazca výslovne berie na vedomie, že osoba preberajúca Zásielku k preprave za Zasielateľa pri prevzatí Zásielky, nekontroluje súlad s podmienkami uvedenými v Rámcovej Zasielateľskej zmluve, Zasielateľskej zmluve a v týchto Podmienkach, a to hlavne čo sa týka požiadavkou na balenie a označovanie Zásielok. Prevzatie nesprávne označenej alebo zabalenej Zásielky nie je možné považovať za súhlas Zasielateľa s takýmto chybným označením Zásielky alebo vadným obalom.
- 7.8. Zasielateľ je oprávnený využiť k preprave Zásielky Zmluvného prepravcu (e-doprava).
- 7.9. Zasielateľ vynaloží primerané úsilie, aby Zásielka bola vydaná v rámci predpokladanej doby doručenia. Zasielateľ však nezaručuje dodržanie tejto doby. Akékoľvek prehlásenie Zasielateľa vo vzťahu ku dňu a času doručenia Zásielok sú účinné len pre informačné účely a nie sú pre Zasielateľa záväzné.
- 7.10. Do predpokladanej doby doručenia sa nezapočítava:
 - 7.10.1. Doba potrebná k colnej kontrole, kontrole príslušných štátnych orgánov, opravu chybných colných dokumentov a pod.;
 - 7.10.2. Doba, počas ktorej trvá omeškanie spôsobené mimoriadnou udalosťou, vyššou mocou alebo okolnosťami majúcejmi pôvod v prevádzke ako i inými okolnosťami, ktoré nemohol Zasielateľ odvrátiť alebo predvídať, pokiaľ majú priamy alebo nepriamy vplyv na plnenie povinností Zasielateľa podľa Zasielateľskej zmluvy;
 - 7.10.3. Dni pracovného pokoja;
 - 7.10.4. Doba, po ktorú trvá omeškanie Prijemcu s prevzatím Zásielky.
- 7.11. Zasielateľ obstará Vydanie Zásielky Prijemcovi na adrese uvedenej na prepravnom štítku, alebo v prípade osobného odberu na príslušnom výdajnom mieste. V prípade zadania nesprávnej adresy Vydania je Zasielateľ oprávnený (nie však povinný) vyvinúť úsilie k vyhľadaniu správnej adresy.
- 7.12. V prípade dôvodných pochybností je Zasielateľ oprávnený požadovať preukázanie totožnosti Prijemcu alebo osoby za Prijemcu konajúcej, ako aj jej oprávnenie za Prijemcu konať. Zasielateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za omeškanie s Vydáním Zásielky vzniknuté z dôvodu, že osoba vystupujúca ako Prijemca alebo zástupca Prijemcu odmietla preukázať svoju totožnosť alebo oprávnenie konať za Prijemcu. Pokiaľ u Zasielateľa nevzniknú dôvodné pochybnosti o totožnosti, prípadne oprávnenia takejto osoby konať za Prijemcu, je oprávnený bez ďalšieho takejto osobe v mieste Vydania Zásielku odovzdať.
- 7.13. Zásielka bude vydaná Prijemcovi na základe potvrdenia prevzatia Zásielky podpisom Prijemcu alebo osoby konajúcej za Prijemcu do prenosného elektronického skenovacieho zariadenia alebo na dokument k tomu účelu určený. V prípade, že má byť Zásielka Prijemcovi vydaná prostredníctvom výdajného miesta Zasielateľa, Zasielateľ vydá Prijemcovi Zásielku na základe predloženia PIN kódu k Vydaniu Zásielky vygenerovaného Zasielateľom.
- 7.14. Ak nie je Zásielka na prvý pokus vydaná, vykoná Zasielateľ druhý pokus o Vydanie v najbližšom možnom termíne. Pokiaľ je i tento pokus neúspešný, bude Prijemca informovaný o možnosti vyzdvihnúť si Zásielku v najbližšom sklade Zasielateľa, a to v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa, kedy bola Zásielka na výdajnom mieste Zasielateľa uložená. V prípade, že Príkazca Zásielku odovzdal do prepravy prostredníctvom výdajného miesta Zasielateľa, Zásielka bude Príkazcovi vrátená prostredníctvom výdajného miesta, prostredníctvom ktorého bola Zásielka odovzdaná do prepravy. O tom bude Príkazca informovaný SMS alebo e-mailom. Príkazca je povinný vyzdvihnúť Zásielku najneskôr do 5 kalendárnych dní od jej prijatia na podacie Výdajné miesto. Po uplynutí lehoty k vyzdvihnutiu Zásielky, bude Zásielka vrátená späť Príkazcovi na jeho korešpondenčnú adresu. Tým však nie je dotknutý akýkoľvek nárok Zasielateľa voči Príkazcovi v plnej výške, vrátane prípadných príplatkov a ďalších poplatkov podľa Prílohy č. 3 VOP súvisiacich s vrátením Zásielky Príkazcovi, ako je hlavne, nie však výlučne, skladné, preštítkovanie, triedenie, poplatky za vrátenie.
- 7.15. Ak nezaplatí Prijemca poplatok za Vydanie na dobierku pri prvom pokuse o Vydanie, Zásielka bude ponechaná u Zasielateľa. Zasielateľ obstará uskutočnenie druhého pokusu o Vydanie v najbližšom možnom termíne.
- 7.16. Pokiaľ Prijemca Zásielky odmietne Zásielku prevziať, nie sú uskutočňované ďalšie pokusy o Vydanie.
- 7.17. Ak to neodporuje povaha Zásielky (napr. Zásielka na dobierku), je Zasielateľ oprávnený kedykoľvek na základe vlastného uváženia rozhodnúť, že z dôvodu ochrany zdravia zamestnancov a pracovníkov Zasielateľa prebehne Vydanie Zásielky bezkontaktné. V takomto prípade sa pracovník Zasielateľ dohodne s Prijemcom telefonicky a/alebo prostredníctvom SMS, že Zásielka bude doručená na dohodnuté miesto a tam ponechaná bez toho, aby bola fyzicky odovzdaná Prijemcovi, overovaná jeho totožnosť a bez toho, aby Prijemca písomne potvrdzoval prevzatie Zásielky v súlade s týmito Podmienkami. Pracovník Zasielateľa vytvorí fotografiu Zásielky doručenej na dohodnuté miesto ako dôkaz o doručení Zásielky. Doručením na toto miesto je Zásielka riadne doručená a Zasielateľ ani Zmluvní prepravca nenesú zodpovednosť za škodu na nej.

8. COLNÉ ODBAVENIE ZÁSIELKY

- 8.1. Odovzdaním Zásielky k preprave Príkazca menuje Zasielateľa svojim zástupcom pre účely colného konania týkajúceho sa Zásielky a potvrdzuje, že je v právomoci Zasielateľa zaistiť toto konanie prostredníctvom subdodávateľa Zasielateľa v rozsahu zastúpenia Príkazcu. Pokiaľ bude akýkoľvek colný orgán požadovať akpkoľvek dodatočnú dokumentáciu pre účely colného konania, Príkazca má povinnosť túto dodatočnú dokumentáciu poskytnúť včas a na jeho vlastné náklady. Zastupovanie Príkazcu v colnom konaní je spolplatené podľa Prílohy č. 3 VOP.
- 8.2. Odovzdaním Zásielky k preprave Príkazca potvrdzuje, že všetky prehlásenia a informácie, ktoré poskytuje vo vzťahu k vývozu a dovozu Zásielky, sú pravdivé, úplné a správne. Zasielateľ v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za vyplňovanie colných a iných formalít týkajúcich sa Zásielky. Príkazca nesie všetky riziká plynúce z uvedených nepravdivých, klamných alebo chýbajúcich prehlásení o Zásielke alebo jej obsahu a zaväzuje sa nahradiť prípadné škody a nemajetkové ujmy, ktoré v súvislosti s uvedením takýchto nepravdivých prehlásení o Zásielke vznikli Zasielateľovi alebo tretej osobe. Pokiaľ Príkazca neoznámil Zasielateľovi kód komodity, Zasielateľ môže (podľa svojho uváženia) použiť všeobecný kód komodity od Príkazcu, prípadne je oprávnený vrátiť tovar Príkazcovi.
- 8.3. Príkazca je povinný poskytnúť Zasielateľovi hlavne nasledujúce údaje o Zásielke doručované z krajiny alebo do krajiny mimo EÚ:
 - 8.3.1. Exportnú faktúru v anglickom jazyku (vrátane jasného a jednoznačného popisu tovaru);
 - 8.3.2. Kód komodity každého tovaru, ktorý tvorí obsah Zásielky;
 - 8.3.3. Písomné upozornenie o Zásielke a/alebo tovar obsiahnutý v Zásielke, ktoré nie je určené ku štandardnému alebo trvalému vývozu (napr. dočasný vývoz tovaru za účelom jeho opravy, ktoré bude vrátené do krajiny odoslania);
 - 8.3.4. Oprávnenie k priamemu zastúpeniu Príkazcu, pokiaľ si to vyžadujú účinné právne predpisy; a
 - 8.3.5. Akékoľvek ďalšie informácie vyžadované príslušnými colnými orgánmi alebo Zasielateľom.
- 8.4. Zasielateľ je oprávnený požadovať od Príkazcu náhradu všetkých nákladov, ktoré Zasielateľovi vznikli v súvislosti s colným konaním týkajúcim sa Zásielky, hlavne akékoľvek clo, dane (napr. DPH, pokiaľ prípadá do úvahy), pokuty, poplatky za skladovanie alebo akékoľvek iné náklady, pokiaľ tieto neuhradí Prijemca. Príkazca je povinný uhradiť tieto náklady do 7 dní od oznámenia, že Prijemca tieto náklady nezaplatil. Zasielateľ je oprávnený požiadať Príkazcu o zaistenie dlhu Príkazcu voči Zasielateľovi, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti so zastupovaním Príkazcu v colnom konaní

9. NÁKLADY ZA ZASIELATEĽSKÉ SLUŽBY

9.1. Ak nebude zvlášť dohodnuté inak, hradí náklady na prepravu tovaru podľa Zasielateľskej zmluvy Zasielateľ. Náklady na prepravu tovaru Príkazcu však hradí Príkazca, pokiaľ sa Zásielka nedoručí riadne Zákazníkovi. Zákazník si Tovar neprevzme alebo nevyzdvihne. Náklady za prepravu pri nedoručení, neprevzatí alebo nevyzdvihnutí tovaru sú uvedené v Prílohe č. 3 VOP.

10. OTVORENIE, ZNIČENIE A PREDAJ ZASIELKY ZASIELATEĽOM

- 10.1. Ak nie je v Rámcovej Zasielateľskej zmluve, Zasielateľskej zmluve alebo v týchto Podmienkach stanovené inak, je Zasielateľ oprávnený otvoriť Zásielku len s predchádzajúcim písomným súhlasom (i elektronicky e-mailom) Príkazcu.
- 10.2. Bez súhlasu Príkazcu je Zasielateľ oprávnený (nie však povinný) otvoriť Zásielku, pokiaľ:
- 10.2.1. Je dôvodné podozrenie, že obsahuje vec vylúčenú z prepravy v súlade s čl. 6 týchto Podmienok;
 - 10.2.2. Zásielku nie je možné Vydať a súčasne ju nie je možné vrátiť Príkazcovi alebo nemá byť podľa Rámcovej Zasielateľskej zmluvy alebo Zasielateľskej zmluvy vrátená Príkazcovi;
 - 10.2.3. Bola poškodená;
 - 10.2.4. Je dôvodná obava, že došlo alebo by do dodania mohlo dôjsť ku vzniku ujmy;
 - 10.2.5. Je to nevyhnutné k dodržaniu povinností uložených Zasielateľovi zvláštnymi právnymi predpismi.
- 10.3. Obsah Zásielky môže byť pri jej otvorení prehliadaný len v nevyhnutnom rozsahu. Zasielateľ je oprávnený k otvoreniu Zásielky prizvať Príkazcu. Ak nie je Príkazca pri otvorení Zásielky prítomný a ak to bude možné, otvoreniu budú prítomné dve osoby, ktoré tým Zasielateľ poveril. O otvorení Zásielky bude vyhotovený písomný protokol, ktorý bude následne pripojený k Zásielke. Pokiaľ Príkazca bol prítomný pri otvorení Zásielky, vydá mu Zasielateľ na jeho žiadosť kópiu tohto protokolu. Za otvorenie Zásielky sa nepovažuje oprava jej obalu.
- 10.4. Zasielateľ je oprávnený otvoriť a skontrolovať obsah akejkoľvek Zásielky vždy, pokiaľ by bol o otvorení Zásielky požiadany štátnymi orgánmi alebo ak je k tomu povinný podľa účinných právnych predpisov.
- 10.5. Zasielateľ je o otvorení Zásielky povinný pri dodaní písomne informovať Prijemcu (prípadne Príkazcu v prípade vrátenia Zásielky).
- 10.6. Zasielateľ je oprávnený na náklady Príkazcu zničiť Zásielku alebo jej časť:
- 10.6.1. Ak je takýto postup v súlade s právnymi predpismi;
 - 10.6.2. Ak je to nevyhnutné k zaisteniu bezpečia a zdravia ľudí;
 - 10.6.3. Po uplynutí šiestich (6) mesiacov od prevzatia Zásielky k preprave, ak sa obsah Zásielky úplne alebo sčasti znehodnotil;
 - 10.6.4. Po uplynutí šiestich (6) mesiacov od prevzatia Zásielky k preprave, ak nie je možné Zásielku Vydať a súčasne ju nie je možné vrátiť alebo nemá byť podľa Rámcovej Zasielateľskej zmluvy alebo Zasielateľskej zmluvy vrátená, ak nedôjde k predaju Zásielky.
- 10.7. Zasielateľ má nárok na náhradu všetkých nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zničením Zásielky.
- 10.8. O zničení Zásielky alebo jej časti Zasielateľ vyhotoví písomný protokol, ktorý Zasielateľ uchová po dobu 2 rokov odo dňa jeho vyhotovenia.
- 10.9. Zasielateľ je oprávnený Zásielku predat:
- 10.9.1. Ak je takýto postup v súlade s právnymi predpismi;
 - 10.9.2. Po uplynutí jedného (1) roku od prevzatia Zásielky k preprave, ak je dôvodná obava, že sa obsah Zásielky do Vydania znehodnotí;
 - 10.9.3. Po uplynutí jedného (1) roka od prevzatia Zásielky k preprave, ak ju nie je možné Vydať a súčasne ju nie je možné alebo nemá byť podľa Rámcovej Zasielateľskej zmluvy alebo Zasielateľskej zmluvy vrátená.
- 10.10. Ak je to možné, výťažok z predaja Zásielky po odpočítaní nákladov Zasielateľa vzniknutých v súvislosti s uskladnením a predajom Zásielky (ďalej len „čistý výnos“) vydá Zasielateľ Príkazcovi. Zasielateľ je oprávnený voči čistému výnosu započítať svoje pohľadávky voči Príkazcovi. Ak nebol čistý výnos vydaný, Príkazca má právo požiadať o jeho vydanie v lehote jedného (1) mesiaca od predaja Zásielky alebo jej časti. Ak nepožiadá Príkazca Zasielateľa o vydanie čistého výnosu v uvedenej lehote, Zasielateľ má právo požadovať úhradu nákladov spojených s tým, že Príkazca túto lehotu nedodržel a zároveň je oprávnený svoju pohľadávku voči Príkazcovi započítať oproti pohľadávke Príkazcu voči Zasielateľovi na vydanie čistého výnosu.
- 10.11. O predaji Zásielky alebo jej časti Zasielateľ vyhotoví písomný protokol, ktorý Zasielateľ uchová po dobu 2 rokov odo dňa jeho vyhotovenia.

11. REKLAMÁCIA

- 11.1. Vadou Zasielateľských služieb sa rozumie poškodenie, zničenie alebo strata Zásielky.
- 11.2. Poškodením Zásielky sa rozumie poškodenie obsahu Zásielky, ktoré je možné odstrániť opravou, prípadne ktoré opravou odstrániť nie je možné, ak je možné obsah Zásielky aj bez opravy používať k pôvodne určenému účelu. Zničením Zásielky sa rozumie poškodenie obsahu Zásielky, ktoré nie je možné odstrániť opravou a v dôsledku ktorého nie je možné obsah Zásielky používať k pôvodne určenému účelu. Čiastočnou stratou Zásielky sa rozumie strata časti obsahu Zásielky, ktorá nastala v dôsledku poškodenia obalu Zasielateľom pri poskytovaní Zasielateľských služieb.
- 11.3. Príkazca je povinný zaistiť, že bude Zasielateľ obratom (najneskôr do 24 hodín) informovaný ak Príkazca zistí od Prijemcu akúkoľvek výhradu procesu doručovania Tovar.
- 11.4. Stratou Zásielky sa rozumie nedoručenie Zásielky Prijemcovi ani po uplynutí 30 dní od doručenia písomného oznámenia o strate Zásielky Zasielateľovi. Zasielateľ je oprávnený, nie však povinný, túto lehotu v individuálnom prípade písomne skrátiť.
- 11.5. Príkazca je povinný oznámiť Zasielateľovi skutočnosť, že Zásielka je zjavne poškodená najneskôr do 48 hodín od okamihu prevzatia Prijemcom odmietnutej alebo Prijemcovi nedoručenej Zásielky. Na akúkoľvek neskôr uplatnenú reklamáciu nebude prihliadané.
- 11.6. Ak nie je poškodenie, zničenie alebo čiastočná strata obsahu Zásielky pri jej odovzdaní a prevzatí Prijemcom zjavná, je Príkazca povinný reklamovať Zásielku bez zbytočného odkladu po tom, čo zistil vznik škody na Zásielke, najneskôr však do 2 pracovných dní odo dňa prevzatia Prijemcom odmietnutej alebo Prijemcovi nedoručenej Zásielky. Na akúkoľvek neskôr uplatnenú reklamáciu nebude prihliadané.
- 11.7. Reklamácia musí byť učená písomne, prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu operations@mallgroup.com. V reklamácií musí byť uvedené označenie príslušnej Zasielateľskej zmluvy, predmetnej Zásielky a popis škody na Zásielke vrátane jej rozsahu.
- 11.8. Príkazca je povinný umožniť Zasielateľovi, aby sa presvedčil o rozsahu škody, hlavne o obsahu Zásielky. Z tohto dôvodu je Príkazca povinný zaistiť, aby so Zásielkou nebolo akokoľvek manipulované a aby bol zachovaný obal Zásielky, v ktorom bola Zásielka vydaná. Z rovnakého dôvodu nesmie byť Zásielka bez súhlasu Zasielateľa likvidovaná alebo po rozbalení prepravovaná na iné miesto. Pri poškodených Zásielkach je Príkazca aj Prijemca povinný umožniť obhliadku Zásielky taktiež zástupcovi poisťovne Zasielateľa. Zasielateľ si vyhradzuje právo predmetnú Zásielku u Prijemcu vyzdvihnúť z dôvodu obhliadky a Prijemca je povinný mu predmetnú Zásielku za týmto účelom vydať. Pri strate Zásielky je Príkazca povinný preukázať obsah stratenej Zásielky.
- 11.9. Ak bola reklamácia Príkazcom uplatnená riadne a včas, Zasielateľ sa k reklamácií vyjadrí do 30 dní od dátumu jej uplatnenia.
- 11.10. Zasielateľ je oprávnený vybavovať reklamáciu taktiež elektronicky, prostredníctvom e-mailovej komunikácie, videohovorom alebo iných prostriedkov vzdialenej komunikácie.
- 11.11. Nárok na náhradu škody uplatňuje Príkazca u Zasielateľa písomne na základe Zasielateľom uznanej reklamácie.

12. NÁHRADA ŠKODY

- 12.1. Zasielateľ zodpovedá Príkazcovi za škodu vzniknutú v dôsledku poškodenia, zničenia a čiastočnej alebo úplnej straty Zásielky, ku ktorej došlo behom prepravy Zásielky. Príkazca má právo na náhradu škody za Tovar pri preprave MALL Delivery len do výšky ceny, za ktorú Tovar Príkazca nakúpil alebo výšky svojich výrobných nákladov. Príkazca nie je oprávnený odmietnuť prevzatie nedoručenej a/alebo poškodenej Zásielky, a to ani čiastočne.
- 12.2. Zodpovednosť Zasielateľa za škodu je vylúčená hlavne pokiaľ:
- 12.2.1. Škoda vznikla v dôsledku poručenia akokoľvek povinnosti Príkazcu stanovenej v týchto Podmienkach, hlavne ak Príkazca Zásielku nezabali alebo neoznačil v súlade s týmito Podmienkami a Prepravným manuálom;
 - 12.2.2. Škoda má pôvod v povahe veci, ktorá tvorí obsah Zásielky (hlavne ak bol obsah Zásielky tovar podliehajúci rýchlej skaze alebo iného tovaru vyžadujúci zvláštne Podmienky pre skladovanie a prepravu);

- 12.2.3. Škoda vznikla v dôsledku zmazania dát, straty dát uložených na magnetických páskach, v súboroch či na iných úložných médiách alebo zmazaním či poškodením fotografických obrázkov či zvukových záznamov z dôvodu vystavenia filmu pôsobenia svetla;
- 12.2.4. Obsahom prepravovanej Zásielky bola vec vylúčená z prepravy bez toho, aby Zasielateľ vyslovil súhlas s prepravou takej Zásielky v súlade s týmito Podmienkami;
- 12.2.5. Škoda vznikla v dôsledku toho, že Zasielateľ neobdržal orientačné časy pre Vydanie Zásielky;
- 12.2.6. Škoda vznikla v dôsledku postupu orgánu v colnom konaní alebo zabavením obsahu Zásielky na základe súdneho konania či iného konania alebo opomenutím konať zo strany colného úradu, štátnych úradov či iných správnych orgánov a dodržaním predpisov, rozhodnutí a príkazov vydaných colným, vládnyim či regulačnými orgánmi;
- 12.2.7. Škoda vznikla v dôsledku vyššej moci;
- 12.2.8. Škoda vznikla v dôsledku poškodenia alebo straty dokumentov, ktoré tvorili obsah Zásielky;
- 12.2.9. V ostatných prípadoch stanovených v Rámcovej Zasielateľskej zmluve, Zasielateľskej zmluve alebo v týchto Podmienkach;
- 12.3. Zasielateľ nahradí Príkazcovi škodu maximálne do výšky nákladov účelne vynaložených Príkazcom na opravu Zásielky a Príkazcom preukázaných, vždy však maximálne do výšky nadobúdacej hodnoty Zásielky. Zasielateľ nezodpovedá za ostatné náklady presahujúce takto vyčíslenú sumu. V prípade čiastočnej alebo úplnej straty Zásielky nahradí Zasielateľ Príkazcovi škody do výšky hodnoty Zásielky alebo jej stratenej časti. Výška náhrady škody bude vypočítaná z hodnoty Zásielky v okamihu tesne predchádzajúcemu vznik škody s prihliadnutím na vek, opotrebovanosť a amortizáciu veci podľa príslušných koeficientov poisťovne Zasielateľa. Zasielateľ nezodpovedá za škodu presahujúcu takto zistenú sumu. Ak nebola Zásielka poistená v súlade s týmito Podmienkami, povinnosť Zasielateľa k náhrade škody je navyše obmedzená sumou 30.000 CZK na jednu Zásielku (nie na jeden Nákladový kus). Ak Príkazcom deklarovaná hodnota Zásielky je nižšia než jej skutočná hodnota, zodpovedá Zasielateľ za škodu maximálne do výšky hodnoty Zásielky deklarovanej Príkazcom.
- 12.4. Ak nie je Príkazca schopný zodpovedajúcim spôsobom doložiť výšku nadobúdacej ceny, hodnota Zásielky sa určí ako obvyklá nadobúdacia cena v dobe poškodenia Zásielky. Ak nebude takto možné hodnotu Zásielky určiť alebo sa Príkazca a Zasielateľ na hodnote Zásielky nedohodnú, bude hodnota Zásielky určená znaleckým posudkom zadaným Zasielateľom a vypracovaným na náklady Príkazcu.
- 12.5. Zasielateľ v žiadnom prípade nezodpovedá Príkazcovi za následné škody, ako je napríklad ušlý zisk alebo zmluvné sankcie alebo iné nároky tretích osôb, ku ktorým je Príkazca povinný na základe zmlúv uzatvorených s tretími osobami alebo na základe inej právnej skutočnosti.
- 12.6. Nárok na náhradu škody uplatňuje Príkazca u Zasielateľa písomne na základe Zasielateľom uznanej reklamácie, a to najneskôr do 30 dní odo dňa uznania reklamácie. K uplatneniu nároku na náhradu škody je Príkazca povinný predložiť hlavne nasledujúce dokumenty, inak nie je možné k jeho nároku prihliadať a nepovažuje sa za včas a riadne uplatnený:
- 12.6.1. V prípade poškodenia Zásielky:
- Doklad o nadobúdacej cene Zásielky a jej obsahu;
 - Posudok servisu či inej osoby, ktorá opravu Zásielky vykonala, pokiaľ bola Zásielka po škodovej udalosti opravovaná alebo ak si to vyžadujú okolnosti prípadu;
 - Faktúra na čiastku zodpovedajúcu výške škody vystavenej na Zasielateľa.
- 12.6.2. V prípade straty Zásielky alebo jej časti:
- Doklad potvrdzujúci skutočný obsah Zásielky vrátane uvedenia jeho hodnoty, spolu s dokladom o nadobúdacej cene Zásielky;
 - Faktúra na čiastku zodpovedajúcu výške škody vystavenej na Zasielateľa.
- 12.7. Zasielateľ je povinný sa k uplatnenému nároku na náhradu škody vyjadriť najneskôr do 30 dní od jeho uplatnenia. Táto doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej neboli Zasielateľovi dodané všetky podklady uvedené v predchádzajúcom odstavci. Rovnako tak, ak sú k vybaveniu reklamácie nevyhnutné podklady od orgánov činných v trestnom konaní či iného orgánu či inštitúcie, nebeží lehota k vybaveniu reklamácie do doby, než Zasielateľ takéto podklady získa.
- 12.8. V prípade, že podkladom pre stanovenie hodnoty poškodeného či strateného obsahu Zásielky je faktúra v zahraničnej mene, prepočíta sa suma na tejto faktúre uvedená podľa zmeného kurzu vyhláseného Českou národnou bankou pri uzatvorení Zasielateľskej zmluvy IMCZ alebo Národnou bankou Slovenska pri uzatvorení Zasielateľskej zmluvy IMSK a platného ku dňu prevzatia Zásielky k Preprave.
- 12.9. Za oprávnený nie je možné považovať nárok na náhradu škody týkajúci sa čiastočnej straty obsahu Zásielky alebo poškodenia Zásielky či jej časti, ak nie je oprávnenou osobou preukázané poškodenie obalu Zásielky.
- 12.10. V prípade nájdenia stratenéj Zásielky je nárok Príkazcu na náhradu škody na Zásielke uspokojený okamihom, kedy Príkazca alebo Prijemca získa možnosť so Zásielkou nakladať. Ak bola Zásielka nájdená Príkazcom alebo Prijemcom, je o tejto skutočnosti Príkazca povinný Zasielateľa písomne informovať. Pokiaľ bola škoda alebo jej časť pred nájdením Zásielky Príkazcovi Zasielateľom uhradená, je Príkazca povinný túto čiastku Zasielateľovi vrátiť, prípadne po dohode so Zasielateľom obsah Zásielky vydať Zasielateľovi.
- 12.11. Príkazca nemá právo na náhradu škody od Zasielateľa pri stratení, poškodení alebo zničení Zásielke nad rámec škody za stratenú, poškodenú alebo zničenú Zásielku.
- 12.12. Ak bola Zásielka zničená a Zasielateľ uhradí Príkazcovi škodu vo výške celkovej hodnoty Zásielky, Príkazca je povinný odovzdať obsah zničenéj Zásielky len pokiaľ Zasielateľ vyzve Príkazcu na takéto vydanie. Toto odovzdanie musí Príkazca realizovať najneskôr do piatich pracovných dní od výzvy Zasielateľa na vydanie Zásielky.
- 12.13. Ak poruší Príkazca niektorú svoju povinnosť uvedenú v tomto článku, Zasielateľ nie je po dobu trvania omeškania Príkazcu so splnením takejto povinnosti povinný sa k nároku na náhradu škody vyjadriť, ani ho uspokojiť.
- 13. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 13.1. Spôsob spracúvania osobných údajov Príkazcu a Prijemcu Zasielateľom je popísané na adrese: <https://www.mall.cz/ochrana-osobnich-udaju-dodavatele>, <https://www.mall.cz/osobni-udaje> a <https://www.mall.sk/osobne-udaje>
- 14. APLIKÁCIA**
- 14.1. Príkazca nesmie pri využívaní Aplikácie akýmkoľvek spôsobom zasahovať do informačného systému a technológie Zasielateľa, hlavne nesmie používať systémové príkazy, ktoré by mohli zmeniť funkciu alebo nastavenie Aplikácie, používať programové riešenie ovplyvňujúce funkcionality alebo bezpečnosť Aplikácie, používať Aplikáciu spôsobom, ktorý je spôsobilá komukoľvek spôsobiť ujmu alebo spôsobom, ktorý porušuje práva tretích osôb alebo Zasielateľa alebo spôsobom, ktorý je v rozpore s právnym poriadkom Českej republiky, právnym poriadkom Slovenskej republiky alebo Európskeho spoločenstva.
- 14.2. Príkazca nesmie poskytovať tretím osobám prístupové údaje Príkazcu do Aplikácie, ani akýkoľvek iný prístup do užívateľského účtu. Príkazca je povinný urobiť všetky primerané opatrenia k ich utajeniu. Príkazca v plnom rozsahu zodpovedá za neoprávnené užitie prístupových údajov Príkazcu do Aplikácie alebo užívateľského účtu Príkazcu a za škodu takto spôsobenú Zasielateľovi alebo tretím osobám.
- 14.3. V prípade straty alebo odcudzenia prístupových údajov je Príkazca povinný oznámiť túto skutočnosť bez omeškania Zasielateľovi. Zasielateľ v primeranej lehote poskytne Príkazcovi nové Prístupové údaje.
- 14.4. Príkazca je povinný bez omeškania prostredníctvom Aplikácie, prípadne iným spôsobom v súlade s týmito Podmienkami informovať Zasielateľa o všetkých zmenách identifikačných údajov Príkazcu uvedených v Aplikácii.
- 14.5. Zasielateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť funkčnosť Aplikácie, či prístup do nej na dobu nevyhnutne nutnú z dôvodov údržby alebo opravy alebo iného dôvodu na strane Zasielateľa alebo tretej osoby.
- 14.6. Zasielateľ je oprávnený zmeniť prístupové údaje k užívateľskému účtu Príkazcu (užívateľské meno a heslo) z naliehavého technického alebo bezpečnostného dôvodu i bez súhlasu Príkazcu, a to za predpokladu, že toto opatrenie je nutné k riadnemu poskytovaniu Zasielateľských služieb. Takto zmenené prístupové údaje Zasielateľ Príkazcovi oznámi bez zbytočného odkladu.

- 14.7. Z prevádzkových alebo iných dôvodov môže Zasielateľ zmeniť technické riešenie Aplikácie, pokiaľ to je nutné k riadnemu poskytovaniu Zasielateľských služieb.
- 14.8. Zasielateľ v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť alebo výpadky Aplikácie.

15. MLČANLIVOSŤ

- 15.1. Zmluvné strany sa zaväzujú nezdieľať ani inak nesprístupniť tretím osobám, vrátane ich obchodných partnerov, akúkoľvek informáciu, ktorá má charakter Dôvernej informácie, ku ktorej získali prístup v súvislosti s Rámcovou Zasielateľskou zmluvou alebo Zasielateľskou zmluvou. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku Podmienok znamená hlavne povinnosť zdržať sa akéhokoľvek jednania, ktorým by Dôverné informácie boli akoukoľvek formou oznámené alebo sprístupnené tretej osobe alebo by boli využité v rozpore s ich účelom pre vlastnú potrebu alebo potrebu tretej osoby alebo by bolo umožnené tretej osobe akékoľvek ich využitie.
- 15.2. Povinnosť mlčanlivosti podľa týchto Podmienok sa nevzťahuje na sprístupnenie Dôverných informácií:
- 15.2.1. Zamestnancom ktorejkoľvek zmluvnej strany a osobám činným v prospech niektorej zo zmluvných strán (napr. advokátom, audítorom, znalcom alebo osobám, ktorých činnosť je potrebná pre plnenie akejkoľvek povinnosti zmluvnej strany v súvislosti so Zmluvou), za podmienok, že príslušnou zmluvnou stranou je preukázateľne zaistené vo vzťahu k Dôverným informáciám plnenie povinnosti mlčanlivosti vyššie uvedenými osobami aspoň v rozsahu ustanovenia, ktoré obsahuje tento článok Podmienok;
- 15.2.2. Pokiaľ dotknutá zmluvní strana ku sprístupneniu Dôvernej informácie dala predom písomný súhlas;
- 15.2.3. V prípade zákonom uloženého povinnosti prekaziti alebo oznámiť spáchanie trestného činu alebo iné zákonom stanovenej informačnej povinnosti. Príslušná zmluvní strana je v takom prípade povinná označiť poskytnuté informácie ako obchodné tajomstvo a bez zbytočného odkladu vyzrozumieť o ich poskytnutí ostatné zmluvné strany.
- 15.3. Zmluvné strany sa zaväzujú nezneužiť ku svojmu prospechu či k prospechu tretej osoby akúkoľvek Dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany.
- 15.4. Povinnosti, ktoré obsahuje tento článok Podmienok, zostávajú v platnosti i po ukončení Zasielateľskej zmluvy, a to bez ohľadu na dôvod skončenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Zasielateľská zmluva je vo vzťahu špeciality k Rámcovej Zasielateľskej zmluve. Ak uvádza Zasielateľská zmluva niečo iné než Rámcová Zasielateľská zmluva, má Zasielateľská zmluva prednosť pred Rámcovou Zasielateľskou zmluvou.
- 16.2. Zasielateľská zmluva a Rámcová Zasielateľská zmluva sú vo vzťahu špeciality ku Zmluve. Ak Zasielateľská zmluva alebo Rámcová Zasielateľská zmluva uvádzajú niečo iné ako Zmluva, majú Zasielateľská zmluva a Rámcová Zasielateľská zmluva prednosť pred Zmluvou.
- 16.3. Zasielateľ je zbavený akejkoľvek zodpovednosti za nesplnenie svojich povinností plynúcich mu zo Zasielateľskej zmluvy po dobu trvania vyššej moci.
- 16.4. Po dobu trvania vyššej moci je ďalej Zasielateľ oprávnený obmedziť poskytovanie všetkých svojich služieb či urobiť iné opatrenia, ktoré podľa jeho posúdenia sú primerané mimoriadnej situácii. Medzi takéto opatrenia patrí napríklad právo neprijímať dobierkové platby v hotovosti, alebo právo obmedziť či vylúčiť doručovanie pre určitú oblasť. Zasielateľ bude o prijatých opatreniach informovať prostredníctvom svojich webových stránok.
- 16.5. Za vyššiu moc sa pre účely týchto Podmienok považuje každá udalosť nezávislá na vôli zmluvných strán, ktorá úplne alebo významným spôsobom znemožňuje alebo sťažuje plnenie zmluvných záväzkov. Za vyššiu moc sa považuje hlavne, nie však výlučne: vojna, vojnový stav alebo vojnové operácie, invázia, zásah cudzieho nepriateľa, občianska vojna, povstanie, revolúcia, rebélie, vzburá, uchvátenie občianskej alebo vojrovej vlády, spiknutie, občianske protesty a nepokoje, teroristické činy, štrajk, karanténa, sabotáž, blokáda, embargo, dovozové obmedzenia, epidémia, pandémie a iné obdobné situácie, prírodná katastrofa, povodeň, požiar, víchrica, zemetrasenie, záplavy a iné obdobné situácie a ďalej taktiež zákony a iné právne predpisy, vrátane opatrení štátnych a poverených orgánov verejnej moci prijaté v súvislosti s vyššie uvedenými udalosťami, vrátane akejkoľvek neočakávanej zmeny právnych predpisov, a to i vtedy, pokiaľ nesúvisia s udalosťami vymenovanými v tomto článku.
- 16.6. Ak odkazuje Rámcová Zasielateľská zmluva, Zasielateľská zmluva alebo tieto Podmienky na české právne predpisy a Zasielateľská zmluva je uzatvorená IMSK, použijú sa na zmluvné vzťahy medzi IMSK a Príkazcom slovenské právne predpisy účelom a zmyslom rovnaké alebo podobné českým právnym predpisom, na ktoré odkazuje Rámcová Zasielateľská zmluva, Zasielateľská zmluva alebo tieto Podmienky.
- 16.7. Ak neplynie z Rámcovej Zasielateľskej zmluvy niečo iného, Zasielateľská zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
- 16.8. Rámcovú Zasielateľskú zmluvu je možné ukončiť z dôvodov výslovne uvedených v texte týchto Podmienok a ďalej:
- 16.8.1. Písomnou dohodou zmluvných strán;
- 16.8.2. Písomnou výpoveďou podanou ktoroukoľvek zmluvnou stranou bez udania dôvodu s tým, že výpovedná doba činí jeden (1) mesiac a počína plynúť prvý deň mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane;
- 16.8.3. Písomným odstúpením zmluvnej strany z dôvodu podstatného porušenia Rámcovej Zasielateľskej zmluvy druhou zmluvnou stranou s tým, že odstúpenie je účinné jeho doručením druhej zmluvnej strane, pričom podstatným porušením Rámcovej Zasielateľskej zmluvy sa rozumie aj opakované porušenie povinností, na ktoré bola zmluvná strana druhou zmluvnou stranou opakovane písomne upozornená.
- 16.9. Príkazca nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zasielateľa previesť alebo postúpiť akékoľvek svoje práva alebo záväzky z tejto Rámcovej Zasielateľskej zmluvy alebo zo Zasielateľskej zmluvy na tretiu osobu.
- 16.10. Príkazca nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Zasielateľovi voči pohľadávkam Zasielateľa voči Príkazcovi.
- 16.11. Príkazca nie je oprávnený poskytovať za úplatu služby Zasielateľa pod inou obchodnou značkou.
- 16.12. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok sú jej prílohy, a to:
- 16.12.1. Príloha č. 1 – Prepravný manuál

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 121. 793. 2022.

Príloha č. 1 – Prepravný manuál

K Všeobecným obchodným podmienkam Zasielateľskej zmluvy pri spolupráci MALL Partner

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tento prepravný manuál (ďalej len „**Prepravný manuál**“) upravuje postup pri balení a označovaní Zásielok odovzdávaných k preprave spoločnosti **Internet Mail, a.s.**, IČO: 262 04 967, so sídlom U garáží 1611/1, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika (ďalej len „**IMCZ**“) alebo spoločnosti **Internet Mail Slovakia s.r.o.**, IČO: 35 950 226, so sídlom Galvaniho 6, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov (ďalej len „**IMSK**“). Spoločnosti IMCZ a IMSK ďalej len „**Zasielateľ**“.
- 1.2. Pojmy začínajúce veľkými písmenami tu nedefinované majú význam aký im je priradený vo Všeobecných obchodných podmienkach Zasielateľskej zmluvy pri spolupráci MALL Partner (ďalej len „**Podmienky**“).

2. OBJEDNÁVKA SLUŽIEB

- 2.1. Objednávka Služieb musí obsahovať hlavne:
 - 2.1.1. Identifikáciu Príkazcu (meno a priezvisko ak ide o fyzickú osobu, obchodný názov ak ide o právnickú osobu, sídlo vrátane PSČ, IČO, DIČ, IČ DPH a bankové spojenie);
 - 2.1.2. Presný dátum a adresu miesta zvozu (prevzatie Zásielky do prepravy) vrátane PSČ a ďalej kontaktnú osobu a jej telefónne číslo;
 - 2.1.3. Počet Zásielok na zvoze, vrátane počtu Nákladových kusov náležiacich k Zásielke;
 - 2.1.4. Špecifikácia jednotlivých Zásielok:
 - 2.1.4.1. Identifikácia Prijemcu (vrátane osoby konajúcej za Prijemcu, ak je to relevantné), mobilné telefónne číslo a e-mail Prijemcu;
 - 2.1.4.2. Adresu pre Vydanie Zásielky vrátane PSČ alebo adresu výdajného miesta určeného Prijemcom;
 - 2.1.4.3. Rozsah požadovanej Služby (produkt v rámci Zasielateľských služieb);
 - 2.1.4.4. Spôsob Vydania;
 - 2.1.4.5. V prípade Zásielky na dobierku: (i) výška dobievky, (ii) označenie Zásielky ako Zásielka na dobierku a (iii) uvedenie dobierkového čísla účtu;
 - 2.1.4.6. Hmotnosť Zásielky a každého Nákladového kusu (v prípade neštandardných rozmerov i presné rozmery jednotlivých Nákladových kusov a typ balenia);
 - 2.1.4.7. Pre medzinárodnú prepravu dodacie podmienky podľa INCOTERMS 2020.

3. OZNAČOVANIE ZÁSIELOK PREPRAVNÝMI ŠTÍTKAMI

- 3.1. Príkazca je povinný označiť Zásielku odovzdanú k preprave na najdlhšej bočnej strane do pravého dolného rohu prepravným štítkom Zasielateľa, ktorú umiestni na rovnú plochu mimo spoje obalu tak, aby bol čiarový kód (BARCODE) dobre čitateľný. Príkazca je týmto spôsobom povinný označiť každý jednotlivý Nákladový kus.
- 3.2. K tlačí prepravného štítku je Príkazca oprávnený použiť Aplikáciu, prípadne po predchádzajúcom schválení Zasielateľom svoj vlastný software.
- 3.3. Príkazca je oprávnený označiť Nákladový kus prepravnými štítkami, ktoré vytlačil pomocou softwaru Príkazcu, len za splnenia nasledujúcich podmienok:
 - 3.3.1. Vzor prepravných štítkov bol Zasielateľom predom písomne schválený; a
 - 3.3.2. Predpísané dáta na prepravných štítkoch sú pravidelne aktualizované.
- 3.4. Príkazca je povinný uvádzať na prepravnom štítku hlavne nasledujúce údaje:
 - 3.4.1. Ak je Prijemcom fyzická osoba, tak jej meno a priezvisko;
 - 3.4.2. Ak je Prijemcom právnická osoba, tak jej obchodný názov a ďalej meno a priezvisko fyzickej osoby oprávnenej Zásielku za Prijemcu prevziať;
 - 3.4.3. Presnú adresu pre Vydanie Zásielky vrátane PSČ a štátu;
 - 3.4.4. Zodpovedajúci produkt Zasielateľských služieb podľa Prílohy č. 3 VOP a objednané Doplnkové služby;
 - 3.4.5. Unikátne číslo a čiarový kód Nákladového kusu;
 - 3.4.6. Triediaci kód;
 - 3.4.7. V prípade Zásielky na dobierku jej výšku.
- 3.5. Čitateľnosť prepravného štítku, hlavne čiarového kódu nesmie byť akýmkoľvek spôsobom obmedzená. Neprípustní je aj prelepenie priehľadnou lepiacou páskou.
- 3.6. Príkazca je povinný využívať výhradne číselnú radu, formát a štruktúru čiarového kódu Nákladového kusu, ktoré mu pridelil Zasielateľ.
- 3.7. Príkazca je povinný dohliadať na to, aby každý Nákladový kus obsahoval vždy len jeden prepravný štítok. Príkazca je povinný dohliadať na to, aby dve odlišné Zásielky neboli označené zhodným číslom Zásielky.
- 3.8. Príkazca je povinný odstrániť zo Zásielky všetky zavádzajúce oznámenia. Hlavne je povinný odstrániť skôr použité štítky, ktoré nemajú súvislosť s prepravou Zásielky.
- 3.9. Maximálnu pozornosť musí Príkazca venovať hlavne správnosti adresy Vydania, predovšetkým tiež PSČ A štátu. Príkazca berie na vedomie, že Zasielateľ neoveruje, či PSČ uvedené na prepravnom štítku zodpovedá adrese Vydania.

4. OZNAČOVANIE ZÁSIELOK VYŽADUJÚCICH ŠPECIFICKÉ ZACHÁDZANIE

- 4.1. Ak požaduje Príkazca špecifické zachádzanie so Zásielkou, je povinný označiť Zásielku doplnkovými štítkami, ktoré si je povinný pre tieto účely zaobstarať na svoje náklady.
- 4.2. Označenie Zásielky doplnkovými štítkami žiadnym spôsobom nezbavuje Príkazcu povinnosti Zásielku zodpovedajúcim spôsobom zabalit.

- 4.3. V prípade, že označenie Zásielky doplnkovými štítkami nie je jednoznačné, hlavne ak je na Zásielke viacero doplnkových štítkov, ktorých význam nie je vzájomne zlučiteľný, má sa za to, že Zásielka si nevyžaduje špecifické zachádzanie.

5. BALENIE ZÁSIELOK

- 5.1. Príkazca berie na vedomie, že preprava Zásielky vyžaduje taký obal, ktorý bude chrániť jej obsah pred poškodením vzniknutým pri cestnej preprave a proti záťaži spôsobenej automatickým triediacim zariadením a mechanickým spracovaním (pád z výšky 80 cm na hranu, roh alebo stranu), a ďalej proti rôznym klimatickým a/alebo atmosférickým tlakovým podmienkam.
- 5.2. Obal musí umožňovať bezpečnú manipuláciu s Nákladovým kusom jednou osobou, prepravou na valčekovom dopravníku a musí zabezpečiť Nákladový kus pre účely systémovej cestnej prepravy tak, aby bolo možné s ním nakladať bežným spôsobom bez rizika poškodenia.
- 5.3. Obal Zásielky nesmie umožniť prístup k obsahu Zásielky bez zanechania stopy po otvorení Zásielky.
- 5.4. Nákladové kusy nie je prípustné zväzovať alebo iným spôsobom spájať dokopy, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak. Každý Nákladový kus musí mať celistvú základňu.
- 5.5. Jednotlivé komponenty v Nákladovému kuse musia byť oddelené kartónom, mirelonom alebo obdobným vhodným materiálom.
- 5.6. Obal Nákladového kusu musí vydržať až pätnásobok hmotnosti Nákladového kusu. Rohy a hrany Nákladového kusu musia byť vystužené polystyrénom, lepenkovými výstužami alebo obdobným vhodným materiálom. Na všetkých hranách Nákladového kusu musia byť vytvorené deformačné zóny. Nákladový kus musí byť úplne vyplnený fixačným materiálom tak, aby bol obsah Nákladového kusu zabezpečený proti posunutiu a pohybu.
- 5.7. Príkazca je povinný zabaliť fľašky v minimálne päťvrstvovom kartóne. Jednotlivé fľašky musia byť od seba oddelené preložkami. Voľný priestor medzi fľaškami a priestor medzi obalom a fľaškami musí byť vyplnený polystyrénom, papierom alebo iným materiálom. V jednom Nákladovom kuse môže byť prepravovaných maximálne 6 ks fliaš.

Tento Prepravný manuál nadobúda účinnosť dňa 124. 703. 2022